

FAQs original German Version

Was ist das Deutschlandsemesterticket?

Ganz einfach: Es ist die „studentische Version“ des erfolgreichen Deutschlandtickets und ermöglicht genau dasselbe – die bundesweite Nutzung aller Verkehrsmittel im Öffentlichen Personennahverkehr in der 2. Klasse. Es gilt nicht in den Fernverkehrszügen (IC, EC, ICE, bei Anbietern wie bspw. FlixTrain) sowie nicht im Fernbusverkehr.

Die Bereitstellung des Deutschlandsemestertickets für alle Studierenden der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg, der Hochschule Merseburg sowie der Burg Giebichenstein Kunsthochschule Halle übernimmt die Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG).

Das Deutschlandsemesterticket gibt es nur in der **movemix_app**, es ist nicht übertragbar. Die Kosten des Tickets sind als obligatorischer Bestandteil in den Semesterbeiträgen der beteiligten Hochschulen enthalten.

Wie erhalte ich das Deutschlandsemesterticket?

Das Ticket kannst du dir bequem und einfach in unserer **movemix_app** anzeigen lassen, dafür musst du nur Folgendes tun:

1. Registriere dich in der **movemix_app**. Solltest du ein Semesterticket Upgrade Kunde sein, kannst du auch einfach deine ABO-Online Zugangsdaten für deinen Login in der App nutzen. (Bei Fragen zur Bedienung von movemix, findest du hier Hilfestellungen)
2. Gehe im Hauptmenü auf ABOs & Buchungen
3. Wähle den Button „Semesterticket hinzufügen“ aus und bestätige deine Auswahl im darauffolgenden Menü.
4. Du wirst jetzt zur Identifizierung weitergeleitet. Suche im Dropdown-Feld deine Hochschule aus und bestätige diese.
5. Nun gibst du auf deiner Hochschul-Seite deinen Hochschul-Login zur Identifikation deiner Person ein.
6. Die Hochschule sendet uns deine Daten (Vorname und Nachname) zur Ticketerstellung zu. Bitte kontrolliere diese bevor du dein Geburtsdatum eingibst und dein Ticket final erstellst.
7. Im letzten Schritt gibst du dein Geburtsdatum an. (Beachte, dass Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum zur Kontrolle des Tickets genutzt werden und deshalb identisch zu den Daten aus deinem Lichtbildausweis sein müssen).

8. Nun wird dir dein Semesterticket ausgestellt. Die Erstellung des Tickets kann bis zu 20 Minuten in Anspruch nehmen.

Wo ist mein Deutschlandsemesterticket gültig?

Für die Gültigkeit des Deutschlandsemestertickets beachte bitte die jeweils gültigen Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket. Diese findest du [hier](#).

Wann sehe ich mein Deutschlandsemesterticket für den nächsten Monat in der *movemix_app*?

Das Ticket für den nächsten Monat wird automatisch zum 01. eines Monats in der *movemix_app* angezeigt.

Grund: Zum 01. eines neuen Monats wird der Gültigkeitszeitraum aktualisiert und auch dann erst in der *movemix_app* angezeigt.

Ich habe mein Geburtsdatum falsch eingegeben. Was kann ich tun?

Hast du bei der Erstellung deines Deutschlandsemestertickets dein Geburtsdatum Falsch eingegeben, ist das kein Problem. Du kannst das erstellte Ticket einfach löschen. Dafür musst du nur folgendes tun:

1. Rufe dir dein Ticket im Menü unter „Abos & Buchungen“ auf.
2. Oben Rechts an deinem Ticket sind 3 Punkte. Drückst hier drauf öffnet sich ein Menü.
3. Wähle den Menüpunkt Abo-Ticket entfernen und Bestätige die Nachricht die erscheint.
4. Nun kannst du dein Semesterticket erneut freischalten und das Geburtsdatum erneut eingeben.

Das funktioniert auch, wenn dein Name sich ändert und du diesen bereits an deiner Hochschule angemeldet hast.

Mein Name hat sich geändert. Wie kann ich mein Deutschlandsemesterticket ändern?

Hat sich dein Name offiziell in deinem Lichtbildausweis geändert, dann musst du im ersten Schritt deinen neuen Namen deiner Hochschule mitteilen. Ist dieser dort geändert kannst du dein Deutschlandsemesterticket einfach löschen und Neuanlegen. Gehe vor, wie wenn du dein Geburtsdatum ändern möchtest.

Kann ich beim Deutschlandsemesterticket mein Fahrrad mitnehmen?

Das Deutschlandsemesterticket bietet keine grundsätzliche, unentgeltliche Mitnahme von Fahrrädern an.

Mit dem Deutschlandsemesterticket können in der MDV-Tarifzone 210 (Halle) Montag bis Freitag in der Zeit von 21.00 bis 4.00 Uhr, Samstag von 21.00 bis 8.00 Uhr, an Sonn- und Feiertagen von 21.00 Uhr bis 9.00 Uhr ein Fahrrad unentgeltlich mitnehmen. Außerhalb der MDV-Tarifzone 210 Halle (Saale) gelten die Regelungen des jeweiligen Verkehrsunternehmens/-verbundes.

Kann ich beim Deutschlandsemesterticket eigene Kinder mitnehmen?

Das Deutschlandsemesterticket bietet keine grundsätzliche, deutschlandweit unentgeltliche Mitnahme von Kindern an.

Studierende der Hochschulen in Halle und Merseburg mit Fahrtberechtigung sind berechtigt bis zu drei eigene Kinder im Alter bis einschließlich 14 Jahre nach den jeweils gültigen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des MDV auf den Linien der HAVAG (Tarifzonen 210 und 233) unentgeltlich mitzunehmen.