

Greek Universities Network (GUNet)



**Hellenic Academic and Research Institutions
Public Key Infrastructure**

Hellenische Akademischen und Forschungs-
Institutionen (HARICA)

Datenschutzerklärung für die griechischen
akademischen und Forschungsinstitutionen
Zertifizierungsstelle

Version 1.1

Inhaltsübersicht

1	WER WIR SIND	1
2	WELCHE DATEN (ART UND KATEGORIEN) WERDEN ERHOBEN?	1
3	WARUM ERHEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN? / RECHTSGRUNDLAGE UND ZWECK DER VERARBEITUNG.....	2
4	WER SAMMELT SIE?	2
5	WIE WIRD ES VERWENDET?	3
6	WER HAT ZUGANG ZU IHREN PERSÖNLICHEN DATEN UND WEN WERDEN SIE AN WEITERGEGEBEN?	3
7	WIE WERDEN IHRE DATEN GESCHÜTZT?	3
8	AUFBEWAHRUNGSFRISTEN	3
9	RECHTE DER BETROFFENEN PERSON	4
10	AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG UND PROFILING.....	4
11	SICHERHEIT	4
12	EINHALTUNG DER DATENSCHUTZGESETZE.....	5
13	ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG	5
14	KONTAKT	5
15	WO SIE WEITERE EINZELHEITEN FINDEN	5

1 Wer wir sind

Greek Universities Network GUnet ("Controller") ist eine gemeinnützige Organisation, der alle Universitäten und technologischen Bildungseinrichtungen in Griechenland angehören und deren Sitz sich auf dem Campus der Nationalen Universität und der Kapodestrian University of Athens - Network Operations Center befindet. Sie betreibt und unterstützt die Public Key Infrastructure (PKI) für die griechischen akademischen und Forschungseinrichtungen. Dieser GUnet-Dienst ist unter der Bezeichnung **Hellenic Academic and Research Institutions Certification Authority (HARICA)** bekannt.

Diese Erklärung betrifft die Verarbeitung personenbezogener Daten durch HARICA und erläutert den Grund für die Verarbeitung, die Art und Weise, wie wir alle zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und deren Schutz gewährleisten. Sie erklärt auch, wie diese Informationen verwendet werden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben können (das Recht auf Zugang, Berichtigung, Sperrung usw.), gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung Nr. 2016/679 ("GDPR").

2 Welche Daten (Art und Kategorien) werden erhoben?

Wir erheben die für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlichen Daten, wie Identifizierungs- und Kontaktdaten ("personenbezogene Daten"), die von der betroffenen Person oder von externen zuverlässigen Datenquellen (z. B. offiziellen staatlichen Registern, Universitätsregistern usw.) bereitgestellt werden.

Zu den personenbezogenen Daten, die in digitalen Zertifikaten enthalten sein KÖNNEN (je nach dem von Ihnen gewählten Zertifikatstyp), können gehören:

- Vorname
- Nachname
- Allgemeiner Name
- E-Mail Adresse
- Ortschaft
- Staat/Provinz
- Land
- Berufsbezeichnung (falls zutreffend)
- Pseudonym (falls zutreffend)
- Name der Firma/Organisation (falls zutreffend)
- Name der Organisationseinheit (falls zutreffend)
- Straße und Hausnummer (**nur auf ausdrücklichen Wunsch der betroffenen Person**)
- Von der Regierung ausgestellte Ausweise (Sozialversicherungsnummer, Personalausweis, Steueridentifikationsnummer oder Reisepassnummer) oder andere personenbezogene Daten (**nur auf ausdrücklichen Wunsch der betroffenen Person**).

Personenbezogene Daten, die nicht in digitalen Zertifikaten enthalten sind, die aber als Teil des Verfahrens zur Ausstellung von Zertifikaten angefordert werden können (z. B. zur Überprüfung der Identität einer Person). Diese Daten können umfassen:

- Wohnanschrift
- Telefonnummer (privat/mobil)

- Angaben zum Ausweisdokument (für die Identitätsprüfung)

Personenbezogene Daten werden auch benötigt, um ein Benutzerkonto in unserem Zertifikatsverwaltungssystem einzurichten, um sich in das System einzuloggen und Sie bei Problemen im Zusammenhang mit dem Zertifikat (Ablauf, Widerruf usw.) zu kontaktieren. Diese personenbezogenen Daten bestehen aus:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Rufnummer(n)
- Benutzername
- Passwort (vom Benutzer gewählt)

Bestimmte digitale Zertifikate, wie z. B. Gerätezertifikate oder Zertifikate für elektronische Siegel, enthalten keine personenbezogenen Daten, aber personenbezogene Daten können im Rahmen Beantragung solcher Zertifikate angefordert werden. Name, Titel, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der relevanten Personen, die am Antrags- und Genehmigungsverfahren für Zertifikate beteiligt sind.

3 Warum sammeln wir Ihre persönlichen Daten? / Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Als qualifizierter Treuhanddienstleister sind wir auf eine Vielzahl von Informationen angewiesen, um unser Geschäft zu betreiben. In einigen Fällen können diese Informationen Daten enthalten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, was als personenbezogene Daten bezeichnet wird.

Der Grund, warum wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, ist, dass wir sie für Identifizierungs- und Authentifizierungszwecke benötigen, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, zu denen auch die Bereitstellung digitaler Zertifikate und Signierdienste gehört.

Um sich über alle persönlichen Daten zu informieren, die wir von Ihnen für unsere verschiedenen Arten von Vertrauensdiensten verlangen können, lesen Sie bitte unsere Zertifizierungsrichtlinie und die Erklärung zur Zertifizierungspraxis (CP/CPS) unter <https://repo.harica.gr/documents/CPS>.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit diesen Dienstleistungen ist, dass die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags oder die Einleitung von Schritten zum Abschluss eines Vertrags sowie für die Erfüllung von Verpflichtungen aus nationalen und EU-Gesetzen und -Verordnungen erforderlich ist - z. B. Verordnung (EU) Nr. 2014/910 eIDAS, Verordnung (EU) 2015/1502 usw.

4 Wer sammelt sie?

Wir erheben Daten direkt von Ihnen, indirekt von zuverlässigen Datenquellen (Registern) oder von Organisationen, die einen Vertrag mit uns geschlossen haben (z. B. zur Beantragung von Bescheinigungen für ihre Mitarbeiter/Assoziierten/Partner/Gäste).

5 Wie wird es verwendet?

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nur für die Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen, die wir vertraglich vereinbart haben. Dies beinhaltet:

- Bearbeitung von Anträgen für HARICA-Produkte und -Dienstleistungen
- Bereitstellung von technischer Unterstützung
- Ausstellung, Widerruf und Bearbeitung von digitalen Zertifikaten gemäß unserer CP/CPS
- Verifizierung und Authentifizierung für die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen gemäß unserer CP/CPS
- Kontaktaufnahme mit Ihnen als Abonnent bei Fragen zu den Produkten und Dienstleistungen von HARICA
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder Einhaltung gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen und Verpflichtungen

6 Wer hat Zugang zu Ihren persönlichen Daten und an wen sie weitergegeben?

Der Zugang zu Ihren persönlichen Daten wird autorisierten Mitarbeitern auf einer "Need to know"-Basis gewährt, um die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen. Diese Mitarbeiter halten sich an die gesetzlichen und zusätzlichen Vertraulichkeitsvereinbarungen. Wir geben Ihre persönlichen Daten an niemanden weiter, außer zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen. Ihre Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, werden nicht verkauft, ausgetauscht, außerhalb unserer Organisation übertragen oder aus irgendeinem Grund ohne Ihre vorherige Zustimmung an eine andere Einrichtung weitergegeben und werden nicht für andere als die oben genannten Zwecke verwendet.

Alle persönlichen Daten, die für die Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden, einschließlich der ausgefüllten Antragsformulare, der unterzeichneten Abonnentenverträge, der Kundenkontaktdaten und der Überprüfungsdaten, die die Ausstellung von Zertifikaten unterstützen, werden in den HARICA-Büros zur sicheren Aufbewahrung aufbewahrt. Dies gilt auch für ausgedruckte physische Dokumente und elektronische Daten.

7 Wie werden Ihre Daten geschützt?

Wir verwenden eine Kombination aus technischen, administrativen, organisatorischen und physischen Schutzmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist auf die Personen beschränkt, die für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich sind. Diese Sicherheitsvorkehrungen werden im Rahmen unserer jährlichen Audits und Zertifizierungen geprüft. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte unseren Zertifizierungen, die Sie unter <https://www.harica.gr/About/Compliance> einsehen können.

8 Aufbewahrungsfristen

Die HARICA CP/CPS in Abschnitt 5.5.2 (abrufbar unter <https://repo.harica.gr/documents/CPS>) verlangt, dass Audit-Logs mindestens sieben (7) Jahre nach Ablauf Ihres digitalen Zertifikats aufbewahrt werden.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von sieben (7) Jahren ab dem Datum auf, an dem Ihr digitales Zertifikat abläuft, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig.

Wie in der eIDAS-Verordnung für qualifizierte Vertrauensdiensteanbieter vorgeschrieben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von sieben (7) Jahren ab dem Datum, an dem Ihr digitales Zertifikat abläuft, aufbewahren.

9 Rechte der betroffenen Personen

Wir halten uns an alle einschlägigen Datenschutzgesetze. Diese bieten eine Reihe von Rechten in Bezug auf Ihre persönlichen Daten.

Sie haben das Recht, von uns Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen, das Recht, die Verarbeitung einzuschränken, der Verarbeitung zu widersprechen, sowie unter bestimmten Umständen das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, haben Sie (unter bestimmten Umständen) das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung berührt wird.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachgekommen sind. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <http://www.dpa.gr>.

Bitte senden Sie eine E-Mail an personal-data-inquiries AT harica.gr, um eine Anfrage gemäß diesen Bestimmungen zu stellen. Um uns bei der Bearbeitung einer solchen Anfrage zu helfen, geben Sie bitte Einzelheiten zu dem Produkt/der Dienstleistung an, auf das/die sich die Anfrage bezieht, sowie weitere Einzelheiten (wie z. B. die Kundennummer usw.). Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Identität überprüfen werden, bevor wir Ihnen Informationen zur Verfügung stellen.

Ihre Anfragen unterliegen der Bedingung, dass wir uns von der Echtheit der Anfrage überzeugen und die entsprechenden Informationen innerhalb von 30 Tagen nach Validierung Ihrer Anfrage bereitstellen. Sollte Ihr Antrag aus irgendeinem Grund abgelehnt werden, erhalten Sie eine entsprechende ausführliche Erklärung.

10 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine automatisierte Entscheidung ist definiert als eine Entscheidung, die auf der Grundlage einer ausschließlich automatisierten personenbezogener Daten getroffen wird, wobei kein Mensch an der Entscheidungsfindung beteiligt ist. Wir verwenden keine automatisierten Entscheidungen bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Die DSGVO definiert Profiling als "jede Form der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Standort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen". Wir führen kein Profiling durch.

11 Sicherheit

Wir setzen alle geeigneten technischen, wie z. B. präventive und detektivische Sicherheitsmaßnahmen sowie organisatorische Maßnahmen ein, um den Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir verwenden eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen, wie z. B. Verschlüsselungstechnologien und -verfahren, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder Offenlegung zu schützen. Dieses Thema wird in den administrativen, technischen und betrieblichen Kontrollen in den Abschnitten 5 und 6 unserer CP/CPS "Administrative, technische und betriebliche Kontrollen" und "Technische Sicherheitskontrollen" unter <https://repo.harica.gr/documents/CPS> näher erläutert. Alle technischen, sicherheitstechnischen und organisatorischen Maßnahmen werden jährlich von einer international akkreditierten Zertifizierungsstelle geprüft, die unabhängige und objektive Bewertungen vornimmt. Konformitätsbewertung Berichte sind öffentlich verfügbar unter <https://www.harica.gr/About/Compliance>.

12 Einhaltung der Datenschutzgesetze

Wir respektieren in vollem Umfang alle Rechte und Pflichten, die in der griechischen und europäischen Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten verankert sind, und wir arbeiten in Übereinstimmung mit diesen:

- alle einschlägigen Gesetze zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre sowie alle anderen gesetzlichen Anforderungen, denen wir unterliegen
- Alle von der Datenschutzbehörde herausgegebenen Leitlinien oder gesetzlichen Verhaltensregeln
- Die Bestimmungen unserer CP/CPS
- Verordnung (EU) Nr. 910/2014 eIDAS, Verordnung (EU) 2015/1502 und andere anwendbare Regeln und Vorschriften.

13 Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit und ohne vorherige Benachrichtigung an Sie geändert oder aktualisiert werden, um Änderungen in unserer Datenschutzpraxis zu berücksichtigen. Sie sollten unsere Website häufig besuchen, um sich über die aktuelle Datenschutzerklärung zu informieren.

Diese Datenschutzerklärung ist seit dem **25-Mai 2018** gültig.

14 Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter personal-data-inquiries AT harica.gr.

15 Wo finden Sie weitere Informationen?

Weitere Einzelheiten finden Sie auf unserer öffentlichen Website (<https://www.harica.gr>), insbesondere die Informationen unter <https://www.harica.gr/About/>, wo Sie weitere Einzelheiten über unsere Richtlinien, Praktiken und Verfahren sowie über die Zertifizierungen und Treuhandprogramme, an denen wir als Treuhanddienstleister teilnehmen, finden können.