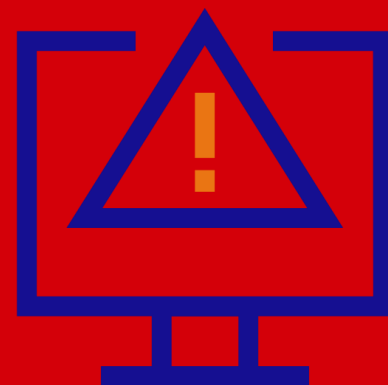


VERHALTEN BEI SCHWERWIEGENDEN IT-VORFÄLLEN



Ruhe bewahren & IT-Vorfall melden
Lieber einmal mehr als einmal zu wenig anrufen!



HSA-IT-Vorfallnotrufnummer:

+49 (0) 3496 67 5500 oder Bereichs-Admin



Wer meldet?



Welches IT-System ist betroffen?



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?
Was haben Sie beobachtet?



Wann ist das Ereignis eingetreten?



Wo befindet sich das betroffene IT-System?
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)

Verhaltenshinweise

weitere Arbeit am
System einstellen

Netzwerkkabel ziehen,
WLAN deaktivieren

Maßnahmen nach
Anleitung ausführen



Machen Sie Fotos des IT-Systems oder Screenshots als Beweis.