



Social Engineering

etomer GmbH – Ein Partner der Allianz für Cybersicherheit

Berlin, 09.09.2021

etomer

 SECUTAIN ▶

Agenda

1. Einführung Informationssicherheit und Social Engineering
2. Ausnutzbare menschliche Eigenschaften
3. Die Phasen des Social Engineerings
4. Umgang mit Scham
5. Was heisst das für „Sensibilisierung“?

Definition

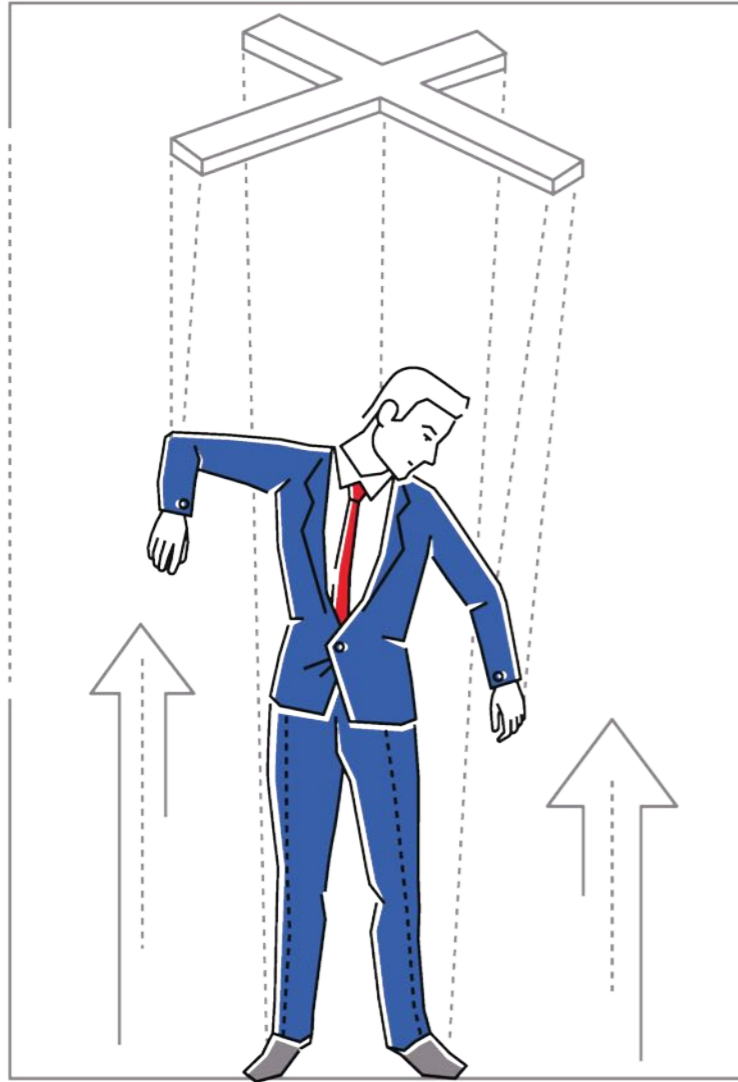
„Social Engineering ist eine Methode, um unberechtigten Zugang zu Informationen oder IT-Systemen durch soziale Handlungen zu erlangen.

Beim Social Engineering werden menschliche Eigenschaften wie z. B. Hilfsbereitschaft, Vertrauen, Angst oder Respekt vor Autorität ausgenutzt.

Dadurch können Mitarbeiter so manipuliert werden, dass sie unzulässig handeln.“

Quelle: Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik – BSI-Standard 200-1

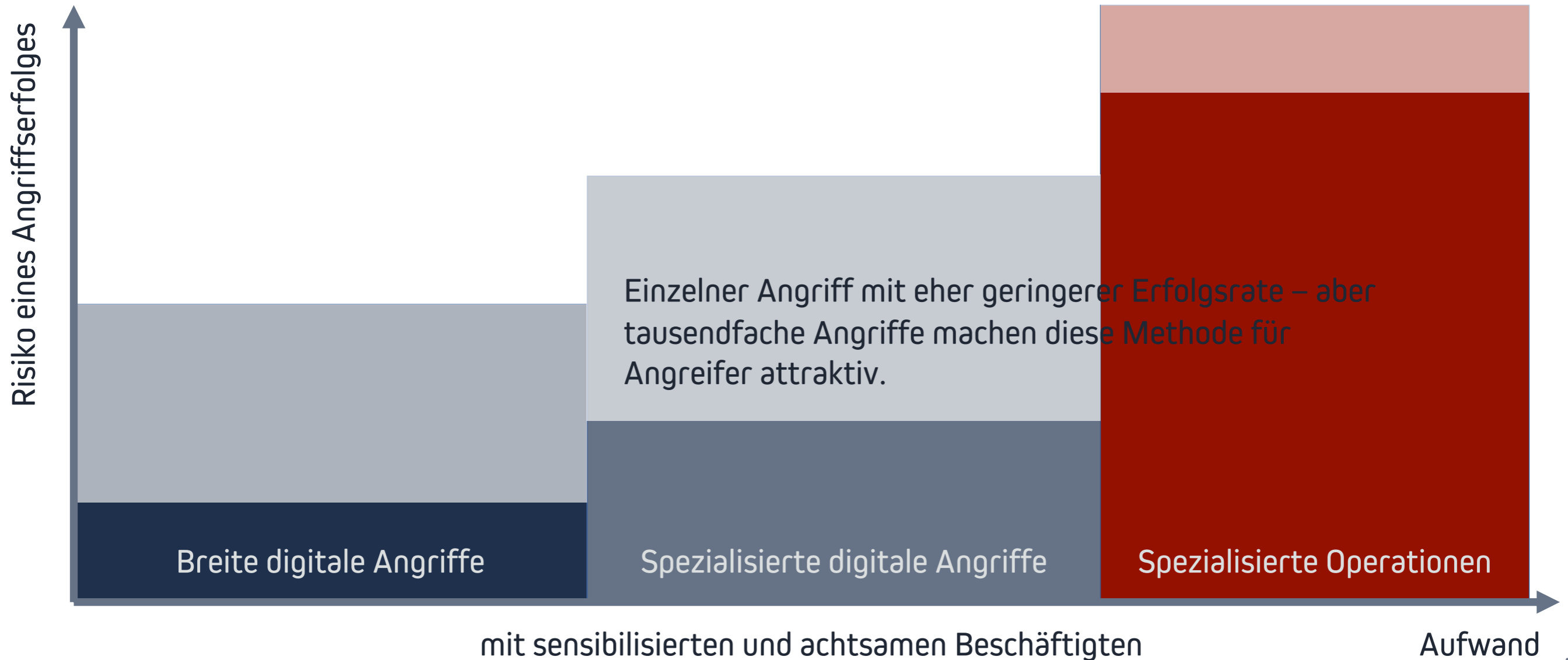
Kurz gesagt



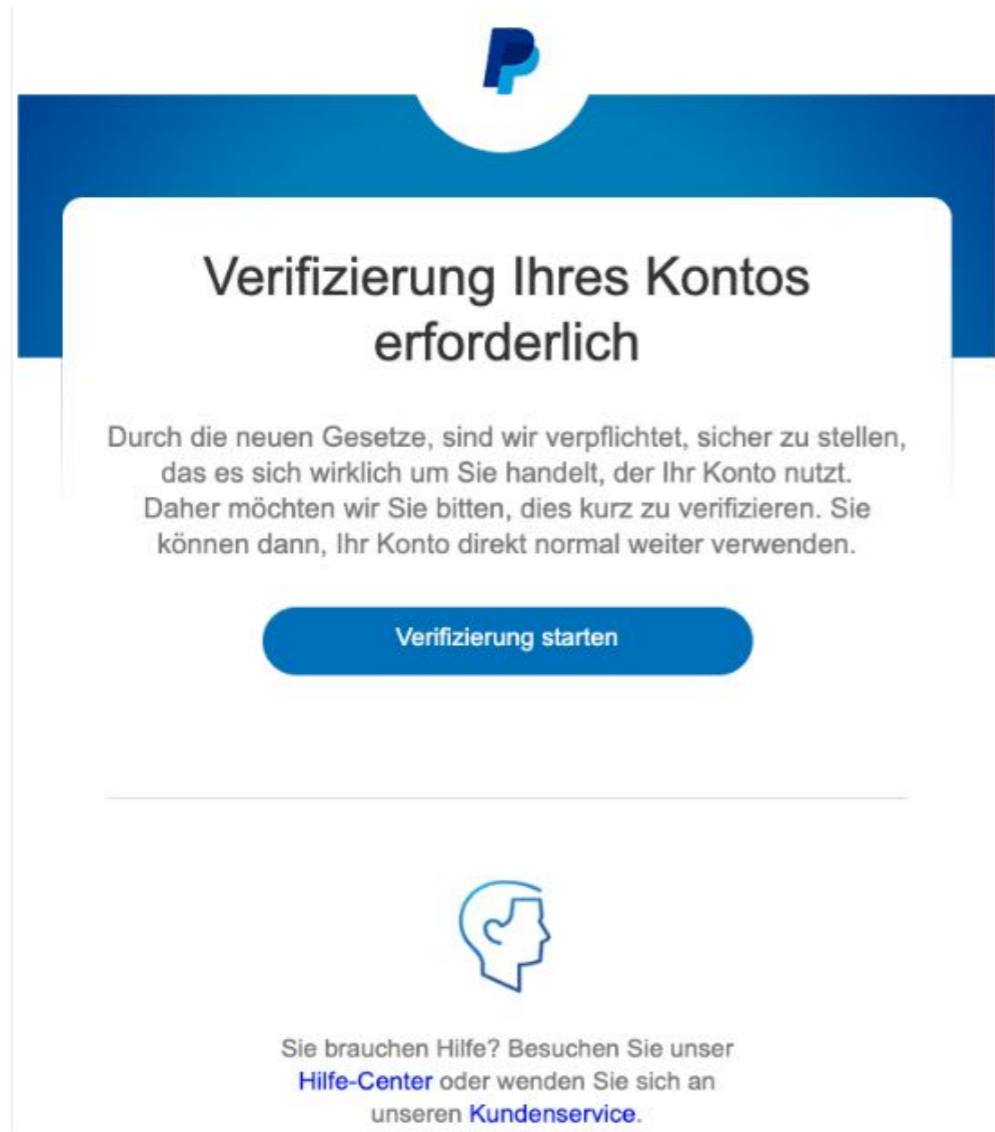
Menschen werden dazu gebracht, Dinge zu tun, die sie nicht tun möchten, ohne dass sie es merken, dass sie es tun.



Angriffsszenarien allgemein



Breite digitale Angriffe

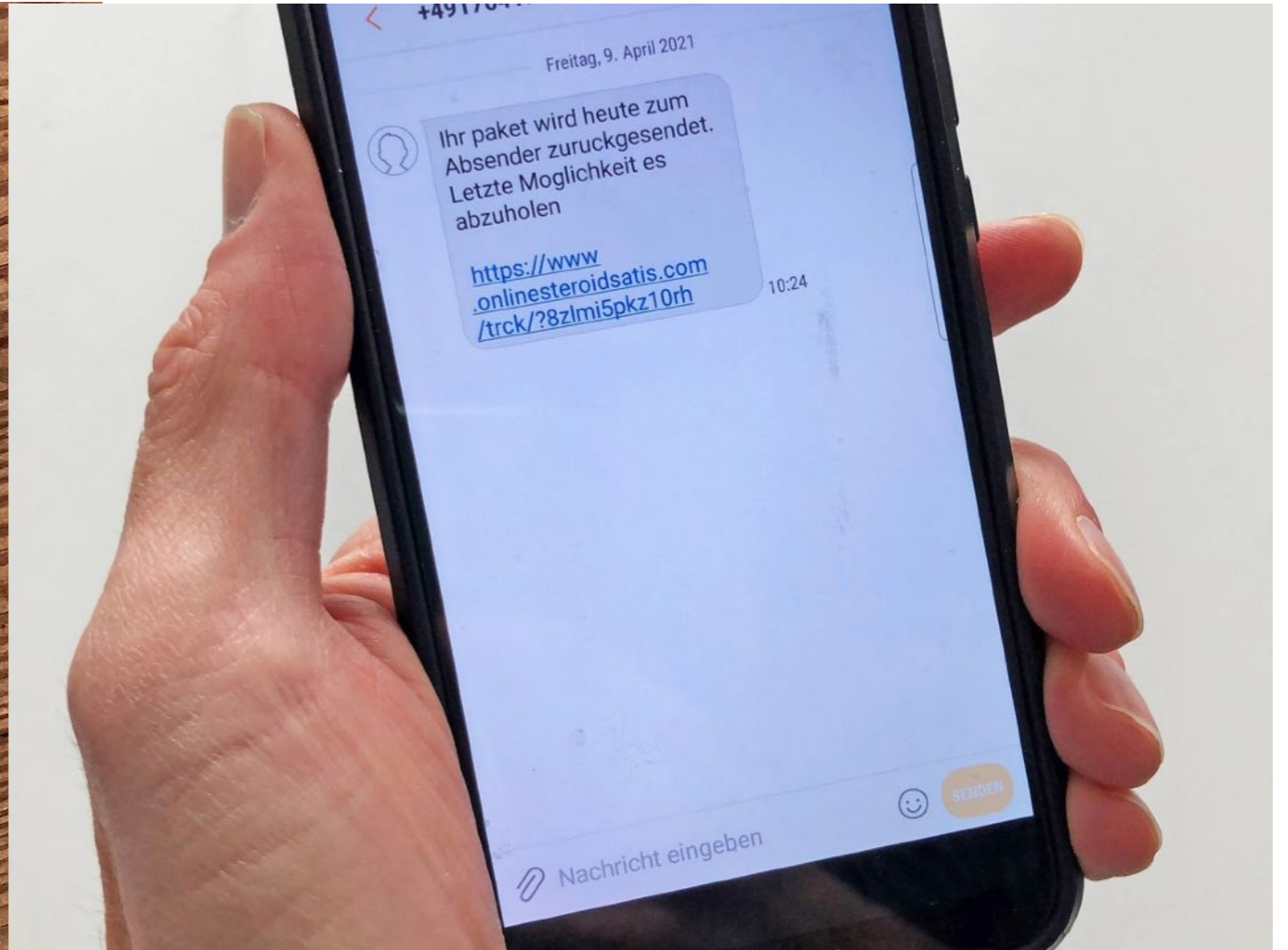


SPAM- und Phishing-Mails

Häufige Merkmale:

- Keine persönliche Ansprache
- Schlechte Übersetzung
- Merkwürdiges Design
- Handlungsdruck wird erzeugt

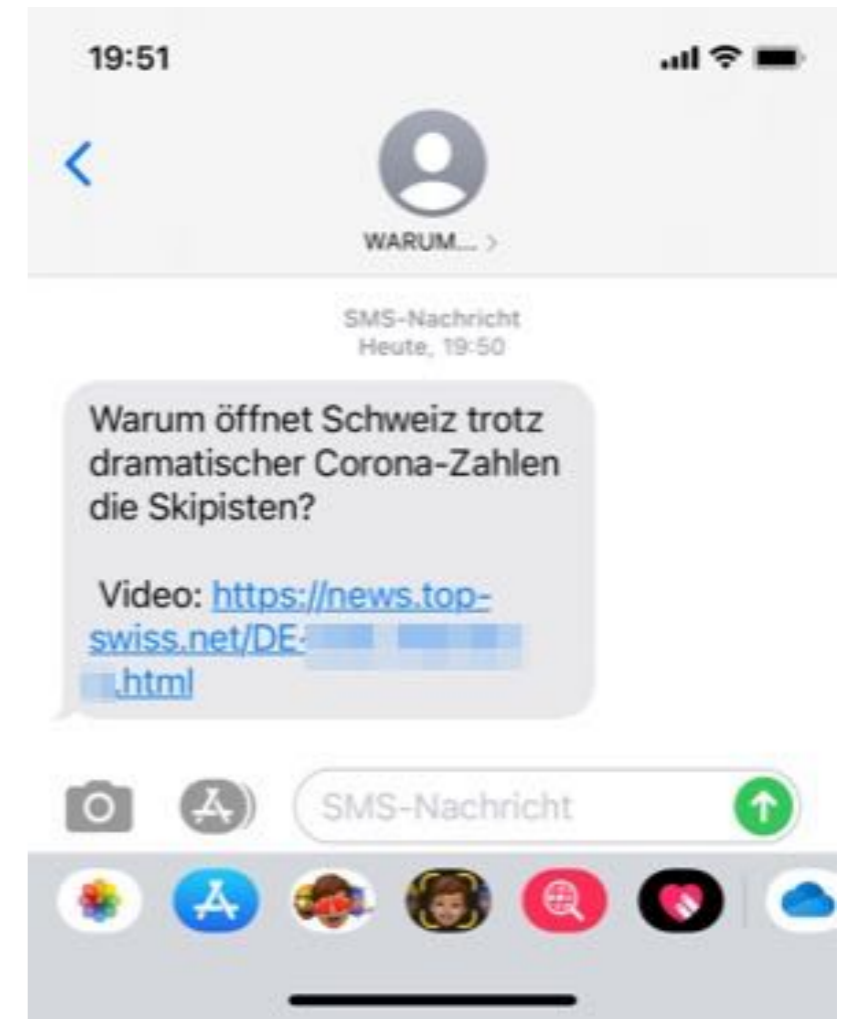
SMS-Phishing (Smishing)



SMS-Phishing (Smishing)

Ziel:

- Installation von Trojanern (insbesondere auf Android-Smartphones)
- Weiterleitung auf gefälschte Anmeldeseite des Paketdienstleisters: Erhalten von Anmeldedaten für Anwendung auf anderen Diensten oder für die Umleitung von Paketen
- Bevor Sie ein Passwort eingeben, überprüfen Sie immer die Domain



Apropos Passwörter

Das Gewinnen von Passwörtern in Fake-Anmeldeseiten
ist nicht die einzige Methode.





Heute sprechen wir über
Cyber-Sicherheit

Spezialisierte digitale Angriffe

IMPORTANT! You have been recorded masturbating! I have David Scribane.mp4!



○ **A'nonym0us H4cker <francene310@sublevate.inadulterate.top>**

Freitag, 27. September 2019 um 00:54

○ david.scribane@secutain.com

[Details anzeigen](#)

ATTN: david.scribane@secutain.com

The last time you visited a porn website with teenagers, you downloaded and installed the virus I developed.

My program has turned on your cam and recorded the act of your masturbation..

My software also downloaded all your email contact lists and a list of your friends on Facebook.

I have the - David Scribane.mp4 - with you jerking off to teens, as well as a file with all your contacts on my computer.

You are very perverted!

If you want me to delete both files and keep the secret, you must send me the Bitcoin payment. I give you 72 hours only to transfer the funds.

If you don't know how to pay with Bitcoin, visit Google and search - how to buy bitcoin.



Spezialisierte digitale Angriffe

IMPORTANT! You have been recorded masturbating! I have David Scribane.mp4!



○ **A'nonym0us H4cker <francene310@sublevate.inadulterate.top>**

Freitag, 27. September 2019 um 00:54

○ david.scribane@secutain.com

[Details anzeigen](#)

Send 2,000 USD = 0.2575601 BTC

to this Bitcoin address as soon as possible:

3LEjXS7snBo2eBpYuUsYs2nCHMzqkQopDx

(copy & paste)

1 BTC = 7,820 USD right now, so send exactly 0.2575601 BTC to the address above.

Do not try to cheat me!

As soon as you open this Email I will know you opened it.

I am tracking all actions on your device..

This Bitcoin address is linked to you only, so I will know when you send the correct amount. When you pay in full, I will remove both files and deactivate my program.

If you choose to not send the btc... I will send your masturbation video to ALL YOUR FRIENDS AND ASSOCIATES from your contact lists that I hacked.



Spezialisierte digitale Angriffe

IMPORTANT! You have been recorded masturbating! I have David Scribane.mp4!



○ **Añonym0us H4cker** <francene310@sublevate.inadulterate.top>

Freitag, 27. September 2019 um 00:54

○ david.scribane@secutain.com

[Details anzeigen](#)

You can visit police but nobody can help you. I know what I am doing. I don't live in your country and I know how to stay anonymous.

Don't try to deceive me - I will know it immediately - my spy software is recording all the

websites you visit and all your key presses. If you do - I will send this ugly vid to everyone you know,

INCLUDING YOUR FAMILY MEMBERS.

Don't cheat me! Don't forget the shame and if you ignore

this message your life will be ruined.

I am waiting for your Bitcoin payment.

You have 72 hours left.

Añonym0us H4cker

P.S. If you need more time to buy and send BTC, open your notepad and write '48h more'.

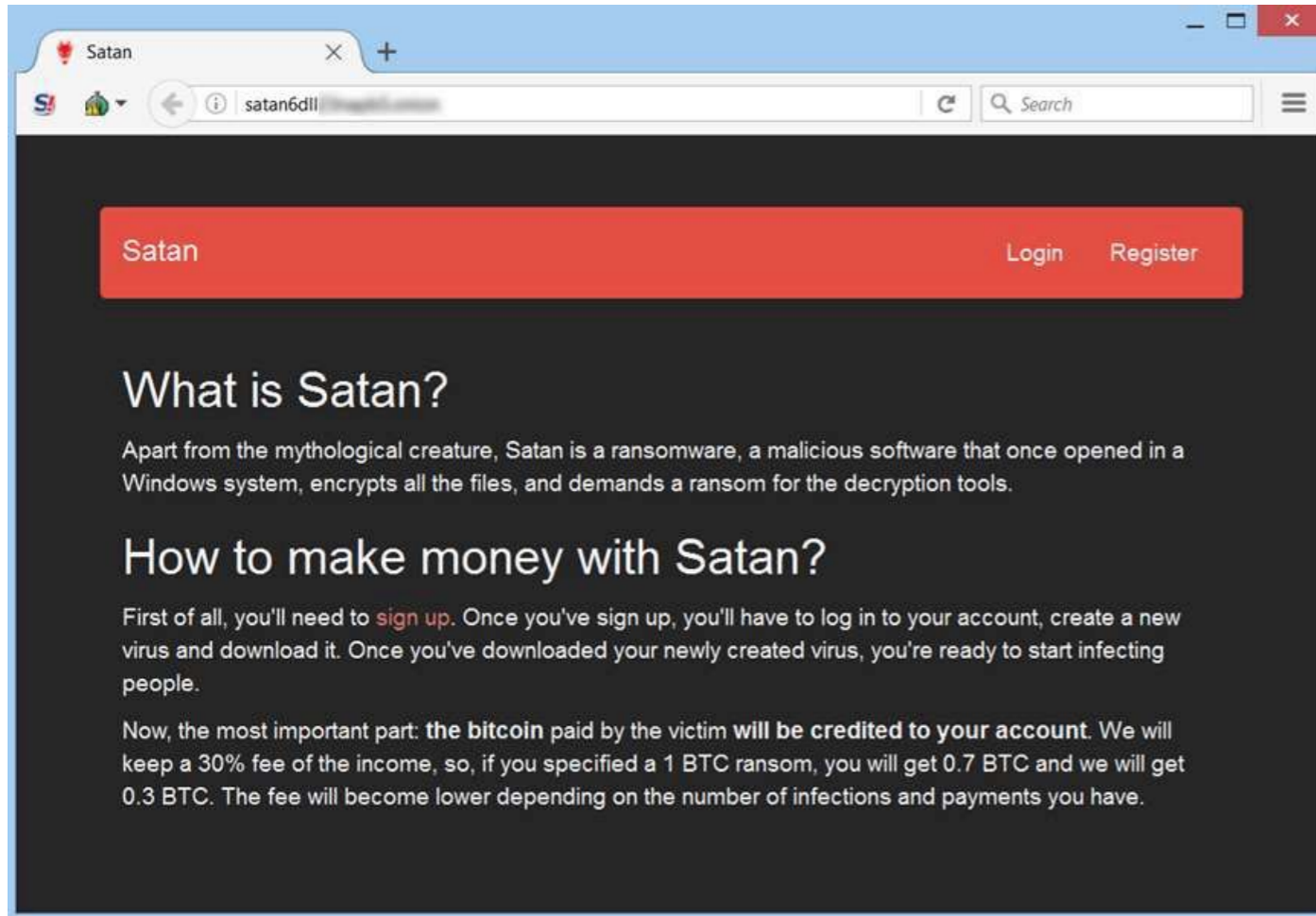
This way you can contact me. I will consider giving you another 48 hours before I release the vid, but only when I see that you are really struggling to buy bitcoin. I KNOW you can afford it - so don't play around...



Ransomware / Cryptolocker



Ransomware as a Service



The screenshot shows the home page of the Satan ransomware website. The browser address bar displays 'satan6dll'. The page has a dark theme with a red header bar containing the 'Satan' logo and 'Login' and 'Register' buttons. The main content area includes the heading 'What is Satan?' followed by a paragraph explaining that Satan is a ransomware that encrypts files and demands a ransom. Below this is the heading 'How to make money with Satan?' and a paragraph detailing the payment process in Bitcoin, including a 30% fee and the amount of ransom received.

Satan Login Register

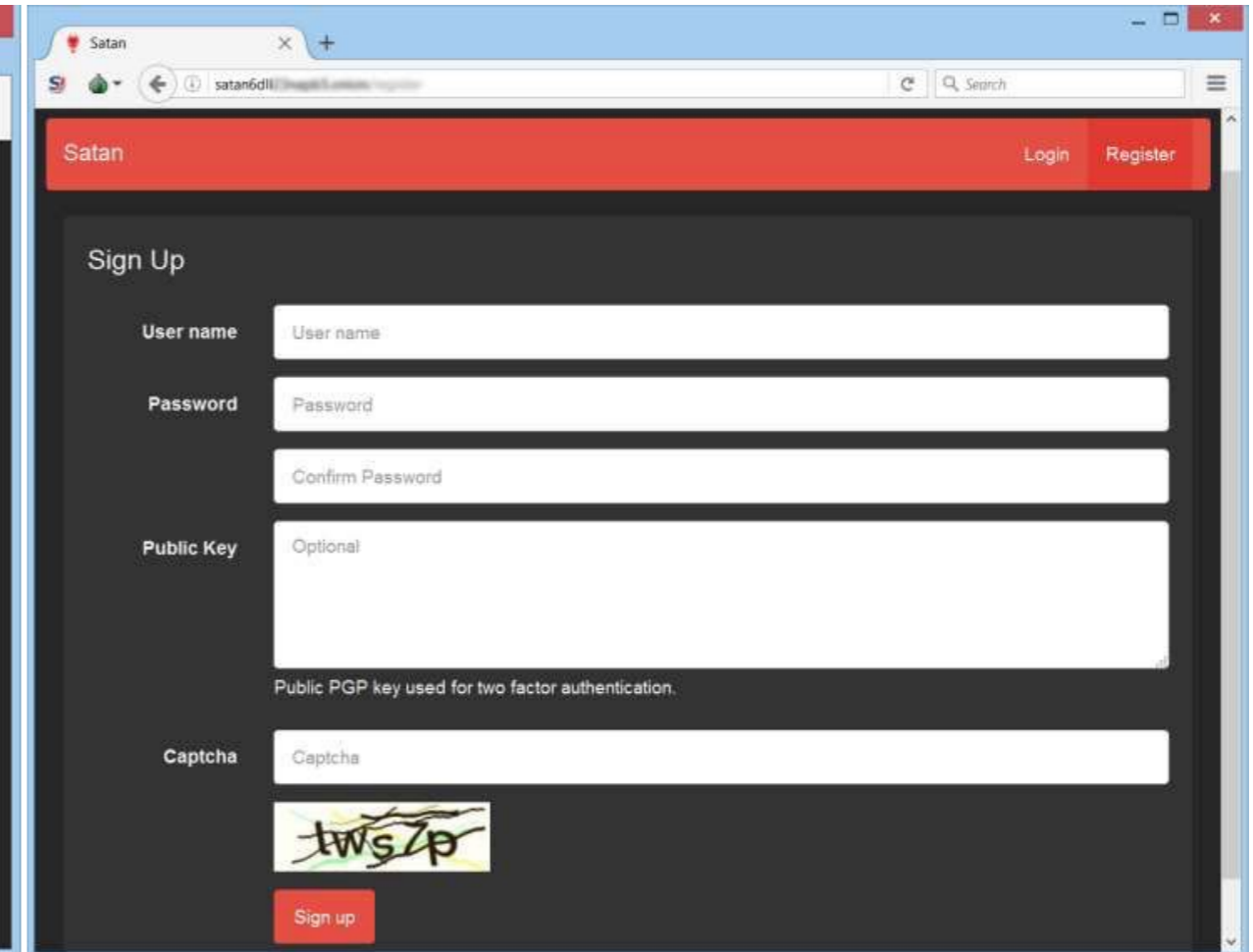
What is Satan?

Apart from the mythological creature, Satan is a ransomware, a malicious software that once opened in a Windows system, encrypts all the files, and demands a ransom for the decryption tools.

How to make money with Satan?

First of all, you'll need to [sign up](#). Once you've sign up, you'll have to log in to your account, create a new virus and download it. Once you've downloaded your newly created virus, you're ready to start infecting people.

Now, the most important part: **the bitcoin** paid by the victim **will be credited to your account**. We will keep a 30% fee of the income, so, if you specified a 1 BTC ransom, you will get 0.7 BTC and we will get 0.3 BTC. The fee will become lower depending on the number of infections and payments you have.



The screenshot shows the sign-up page of the Satan ransomware website. The browser address bar displays 'satan6dll'. The page has a dark theme with a red header bar containing the 'Satan' logo and 'Login' and 'Register' buttons. The main content area includes the heading 'Sign Up' and a form with the following fields: 'User name', 'Password', 'Confirm Password', 'Public Key' (Optional), and 'Captcha'. A red 'Sign up' button is located at the bottom of the form. A small image of a signature is visible below the captcha field.

Satan Login Register

Sign Up

User name

Password


Confirm Password

Public Key

Optional

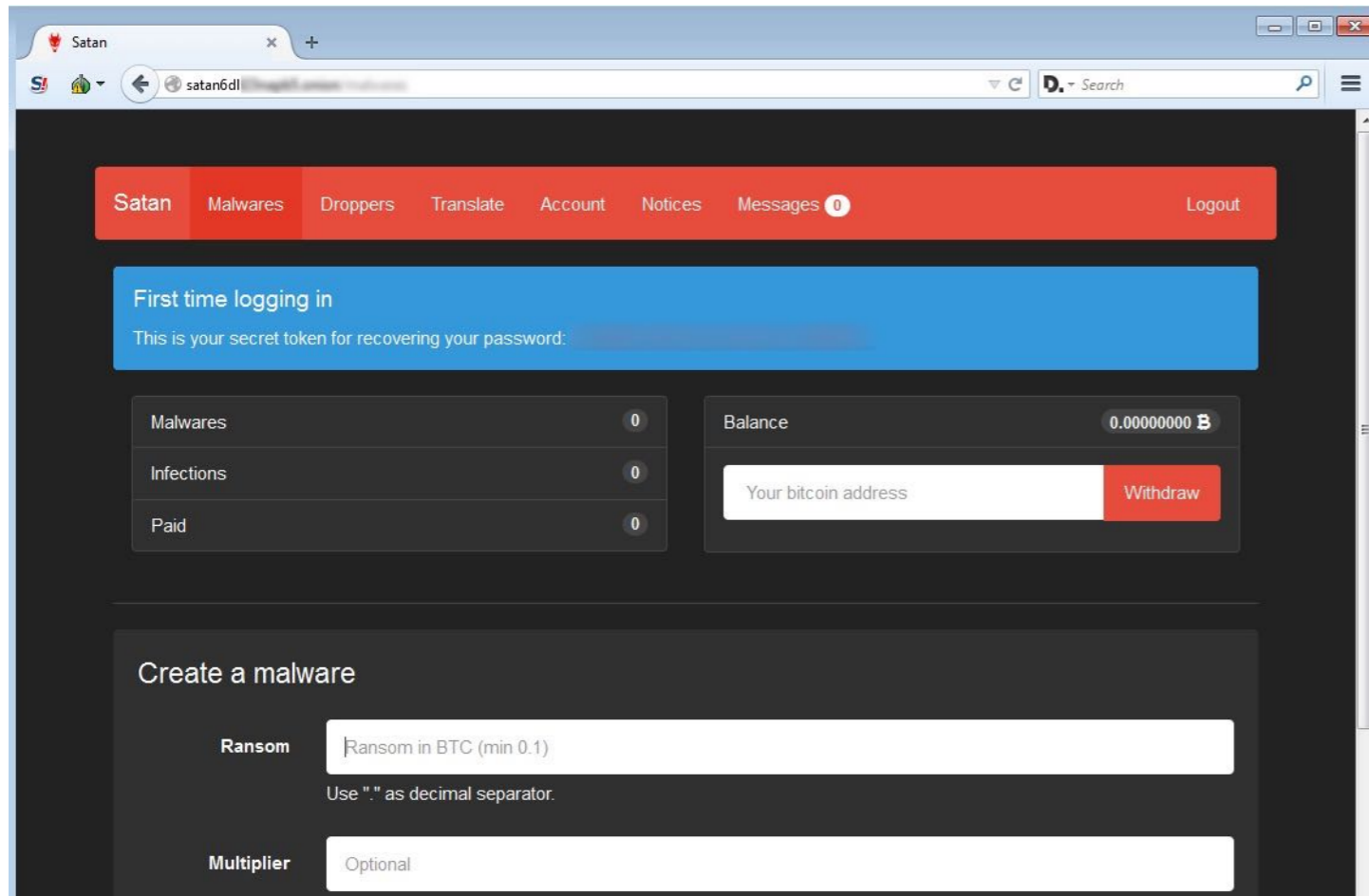
Public PGP key used for two factor authentication.

Captcha



Sign up

Ransomware as a Service



The screenshot shows a web browser window with the URL 'satan6dl'. The page has a dark theme with a red navigation bar at the top containing links for 'Satan', 'Malwares', 'Droppers', 'Translate', 'Account', 'Notices', 'Messages' (with a notification icon), and 'Logout'. Below the navigation bar, there is a blue banner for 'First time logging in' with a secret token. A statistics table shows 'Malwares: 0', 'Infections: 0', and 'Paid: 0'. To the right, the 'Balance' is '0.00000000 B' with a 'Withdraw' button. Below this is a 'Create a malware' form with fields for 'Ransom' (with a note to use '.' as a decimal separator) and 'Multiplier' (set to 'Optional').

Malwares	0
Infections	0
Paid	0

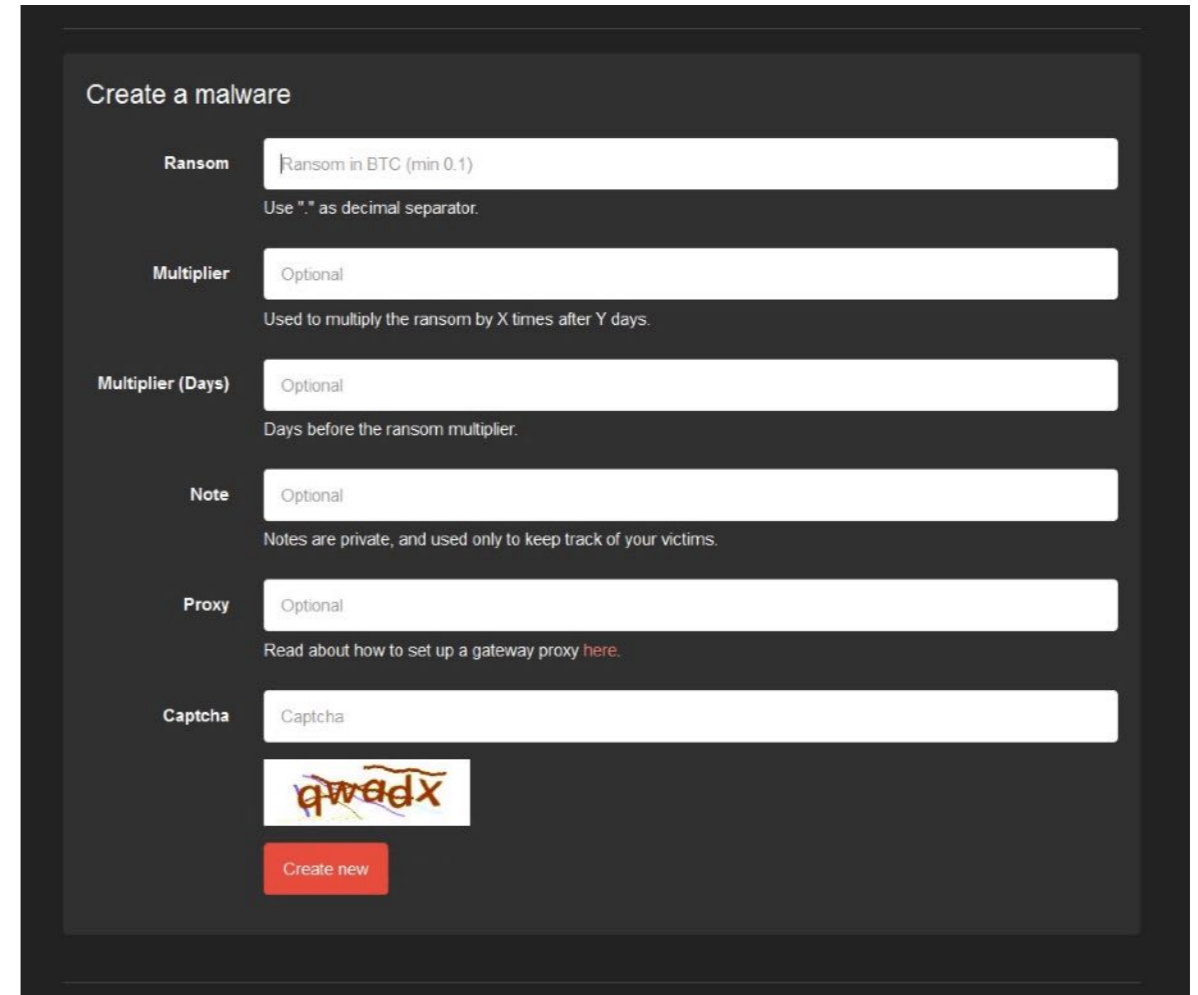
Balance: 0.00000000 B

Your bitcoin address


Create a malware

Ransom:
Use "." as decimal separator.

Multiplier:



This is a close-up of the 'Create a malware' form. It includes the following fields and instructions:

- Ransom:**
Use "." as decimal separator.
- Multiplier:**
Used to multiply the ransom by X times after Y days.
- Multiplier (Days):**
Days before the ransom multiplier.
- Note:**
Notes are private, and used only to keep track of your victims.
- Proxy:**
Read about how to set up a gateway proxy [here](#).
- Captcha:**

-

Ransomware as a Service

The screenshot shows a web browser window with the URL 'satan6dl'. The page features a navigation bar with the following items: Satan, Malwares, Droppers, Translate, Account (highlighted), Notices, Messages (0), and Logout. Below the navigation bar is a table displaying account statistics:

User name	[REDACTED]	Cut	70%	2FA	🚫
Balance	0.00000000 ₿	Logged in since	18/01/2017 17:18:56 UTC		
Malwares	0	Infections	0	Paid	0
Reports	0	Messages	0	Translations	0

Below the table, there is a form for withdrawing funds:

Your bitcoin address Withdraw

Edit Account

Wie Virens Scanner funktionieren sollten

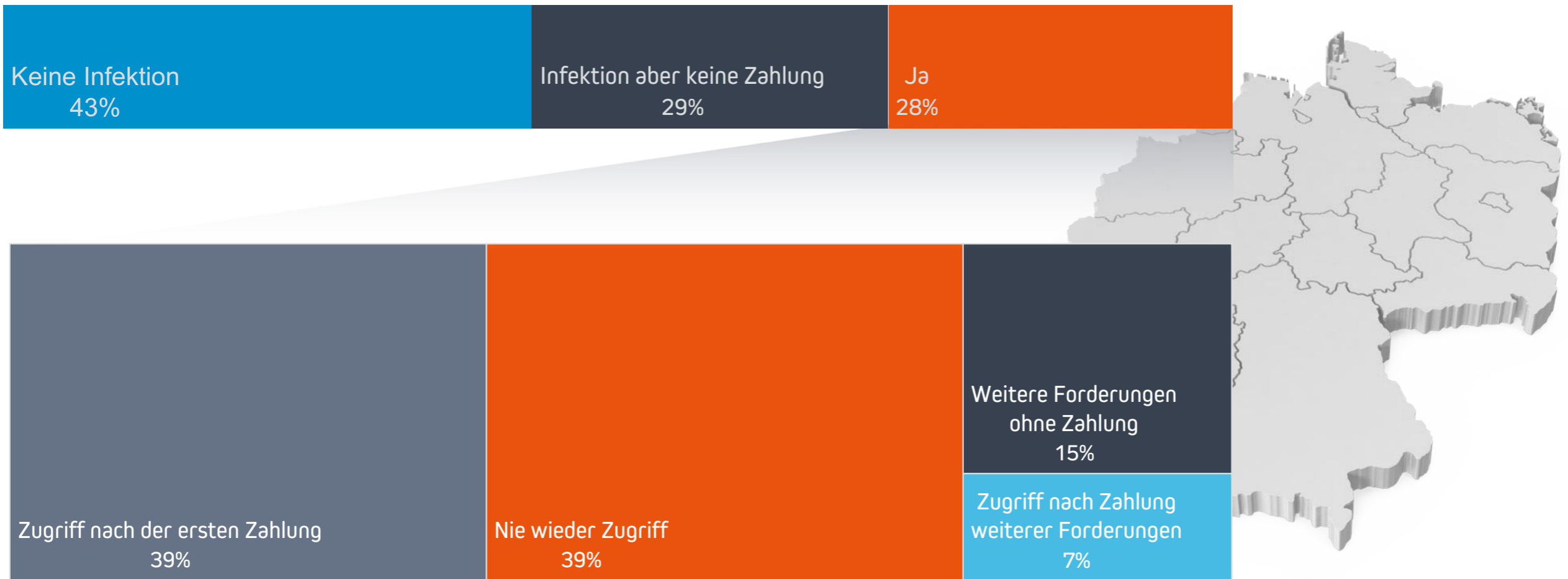


Wie Virens Scanner häufig funktionieren



Verbreitung

Hatte Ihr Unternehmen 2019 einen Ransomware-Angriff und haben Sie das Lösegeld gezahlt?



Quelle: State Of The Phish Report 2020 - Proofpoint



Ransomware / Cryptolocker

- Alle Branchen, alle Unternehmensgrößen betroffen
- Neben der Zahlung kann auch Ziel sein, eine Organisation handlungsunfähig zu machen
- Besonders perfide: alternatives Infizieren von Freunden
- Herausforderung: Bereitstellung von Bitcoins

Ziel: Handlungsunfähigkeit von Organisationen

Maersk Line:

- 2016 Angriff mit einer Ransomware
- Stillstand der Containerschiffe
- weltweiter Stillstand in 76 Hafenterminals
- 8 Tage für Wiederherstellung des Betriebsniveaus
- 300 Millionen \$ Verlust
- Erpressung war vermutlich nicht das Ziel, sondern gezielte Sabotage
- Alles begann damit, dass ein Mitarbeiter in der Ukraine eine Mail mit Schadsoftware beantwortet hatte.



Lessons Learned

Fünf Lessons Learned

1. Unabhängig von der Vorbereitung besteht eine hohe Wahrscheinlichkeit, dass eine Cyber-Attacke den „Weg hinein“ findet.
2. Richtlinien für das operative Arbeiten und den Umgang mit Medien sind für die Geschäftskontinuität von entscheidender Bedeutung.
3. Kompetenzaufbau bei allen Mitarbeitern (Low-Middle-Top) über mögliche Cyberattacken ist notwendig.
4. Reaktions- und Wiederherstellungspläne sollten häufig getestet und aktualisiert werden, um neue Maßnahmen zur Minderung der möglichen Cyber-Bedrohungen einzubeziehen.
5. Awarenessbildende Maßnahmen für alle Beschäftigten sind gegenüber dem finanziellen Verlust durch Cyberattacken eine lohnende Investition.

Spezialisierte Aktionen



- Anrufe für Informationsgewinnung: Durchwahlen, Namen von Vorgesetzten, Projektnamen, eingesetzter Software

CEO Fraud / Fake President

Sehr geehrter [REDACTED]

zurzeit bereiten wir die Übernahme eines Unternehmens vor, welches insbesondere die erforderlichen finanziellen Transaktionen erfordert.

Diese Angelegenheit muss absolut vertraulich behandelt werden, weshalb Niemand sonst, auch nicht innerhalb unseres Hauses, bis zur öffentlichen Bekanntmachung darüber informiert wird.

Diese Bekanntmachung des Übernahmeangebots erfolgt in Kürze. Respektive nach Abwicklung der Übernahme.

Aufgrund Ihrer Diskretion und Ihrer bisher einwandfreien Arbeit in unserem Unternehmen möchte ich Ihnen die Verantwortung für dieses Projekt übertragen.

Da die gesamte Transaktion absolut vertraulich behandelt werden muss, bitte ich Sie, den Stand der Transaktion nur mit mir ausnahmslos per E-Mail abzustimmen.

Diese Angelegenheit darf und muss ausnahmslos nur mit Ihnen, [REDACTED] von der [REDACTED] [REDACTED] zunächst unsere Bankverbindung für die weitere Bearbeitung zu übermitteln und mir erörtert werden.

Weiter bitte ich Sie, mich in dieser Angelegenheit weder persönlich noch telefonisch zu kontaktieren. Jede Erörterung der geplanten Übernahme erfolgt ausnahmslos per E-Mail an Sie oder mich, auch um eine ausreichende Dokumentation gemäß den FMA Richtlinien sicherzustellen.

Können wir mit heutigem Wertstellungsdatum eine Zahlung im Außenwirtschaftsverkehr vornehmen ohne irgendwelche Fragen aufzuwerfen?

Mit freundlichen Grüßen



CEO Fraud / Fake President

München 9° Shop Jobs Immobilien Anzeigen Login Abo

Süddeutsche Zeitung

SZ.de Zeitung Magazin

Politik Wirtschaft Panorama Sport München Bayern Kultur Gesellschaft Wissen Digital Karriere Reise Auto Stil mehr...

Home > Panorama > Prozesse > Hopfisterei: Buchhalterin fällt auf Trickbetrüger rein

14. Juli 2017, 07:41 Uhr Prozess

Buchhalterin der Hopfisterei überweist 1,9 Millionen Euro an Trickbetrüger



Produktion in der Hopfisterei-Bäckerei, für die Geschäfte mit China eher ungewöhnlich sind. (Foto: Florian Peljak)

- Eine Buchhalterin der Hopfisterei ist auf Trickbetrüger aus China reingefallen und hat 1,9 Millionen Euro nach Hongkong überwiesen.
- In einem Berufungsverfahren streitet das Unternehmen mit seiner Bank, wer den Schaden bezahlen muss.

ABO-SHOP

Capital

WIRTSCHAFT IST GESELLSCHAFT

21. November 2017

GELD & VERSICHERUNG IMMOBILIEN POLITIK & WIRTSCHAFT KARRIERE LEBEN TOOLS & RECHNER

Start > Karriere > Betrüger erbeuten 40 Mio. Euro von Leoni

EXKLUSIV

Betrüger erbeuten 40 Mio. Euro von Leoni

Der Nürnberger Autozulieferer Leoni ist auf Betrüger hereingefallen, die Aktie stürzte ab. So funktioniert die Masche der Abzocker

von Jens Brambusch
16. August 2016



Der Autozulieferer Leoni ist im MDax notiert. Binnen einer Stunde nach Bekanntgabe...

MEIST GELESEN

1. So demotivieren Chefs ihre Mitarbeiter
2. Das sind die sichersten Städte der Welt
3. Glashütte – das Dorf der Uhrmacher
4. Rohstoffaktien: Warum sich der Einstieg jetzt lohnt
5. So klappt es mit der Gehaltsverhandlung

JETZT NEU! Capital IMMOBILIEN-KOMPASS

Geben Sie Ihren Zielort ein

SUCHEN

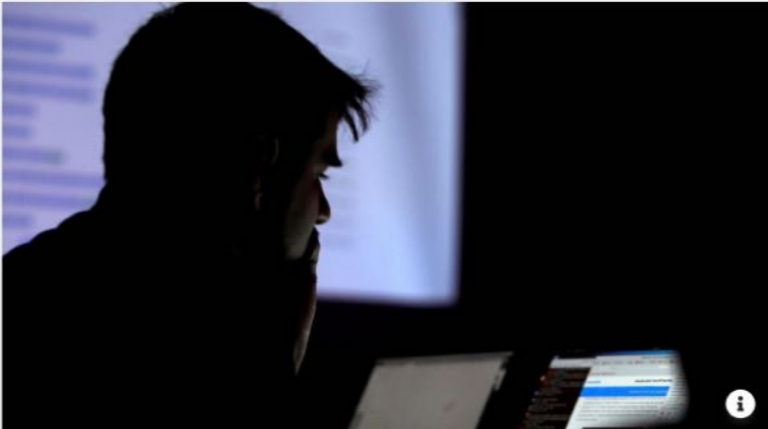
Kontext ist König

- IT Fraud
 - Installation von Software
 - Ausnutzen der Homeoffice-Situation
- Aufklärung von Betrugsfällen
 - Gerichtsfeste Beweisaufnahme
 - Ausnutzen von Schwellen für 4-Augen-Prinzip

CEO Fraud / Fake President

Suche **futurezone** ANMELDEN

Netzpolitik B2B Produkte Digital Life Science Meinung Games Apps Start-ups MEHR ▾



DIGITAL LIFE 05.09.2019

Mit Deepfake die Stimme vom Chef imitiert, 220.000 Euro ergaunert

Mithilfe einer Fälschungs-Software gelang es einem Betrüger, eine Überweisung in Höhe von 220.000 Euro zu veranlassen.

[f](#) [t](#) [e](#) [w](#) [r](#) [v](#)

Deepfakes sind inzwischen so fortgeschritten, dass Menschen sie oft nicht mehr von echten Informationen unterscheiden können. Unlängst kam es durch die Technologie zur ersten schwerwiegenden Täuschung: So hatte ein Betrüger die Stimme eines Firmenchefs mithilfe einer Deepfake-Software manipuliert und 220.000 Euro ergaunert.

Spezialisierte Angriffe



Spezialisierte Angriffe



Supplychains sind für Angreifer interessant

Suppliers to the new BMW 7 series

Automotive News Europe

ACTIVE GRILLE SHUTTER (UPPER & LOWER)
ROECHLING AUTOMOTIVE

B-PILAR REINFORCEMENT (BIW)
GESTAMP

IDRIVE TOUCH CONTROLLER
PREH

ENGINE INSULATION
IAC

GRILLE ASSEMBLIES
SRG GLOBAL

CYLINDER HEAD
NEMAK

HVAC MODULE
MAHLE

DRIVERS AIRBAG
TAKATA

AIR SUPPLY UNIT
WABCO

AIR DUCT PAVILLON
REHAU

LEATHER SEAT COVERS
BADER

INSTRUMENTAL PANEL
NOVEM

CYLINDER-HEAD GASKET
ERINGKLINGER

AIR SPRING MODULES
TRELLEBORG VIBRACOUSTIC

HIGH & LOW-PRESSURE EGR-VALVES
KSPG AUTOMOTIVE



INTERIOR AMBIENT & CONTOUR ILLUMINATION
GRUPO ANTOLIN

REAR SEAT ENTERTAINMENT CONTROLLER
MARQUARDT

POWERISE + TENSION SPRING TAILGATE
STABILUS

8-SPEED AUTOMATIC TRANSMISSION
ZF FRIEDRICHSHAFEN

REAR SEAT INTERIOR CONSOLE
INTEVA PRODUCTS

ELECTRIC POWER STEERING
BROSE

TRIM FASTENERS
TRW AUTOMOTIVE

FUEL TANK SYSTEM
PLASTIC OMNIUM

TRANSMISSION BEARINGS
LUK

SEAT ASSEMBLY
JOHNSON CONTROLS

FRONT & REAR SIDESHAFTS
GKN DRIVELINE

LOCK SETS
HUF HÜLSBECK & FÜRST

EXHAUST SYSTEM COLD END (DIESEL)
EBERSPÄCHER GROUP

4WAY PNEUMATIC LUMBAR SUPPORT (TIER 2)
KONGSBERG

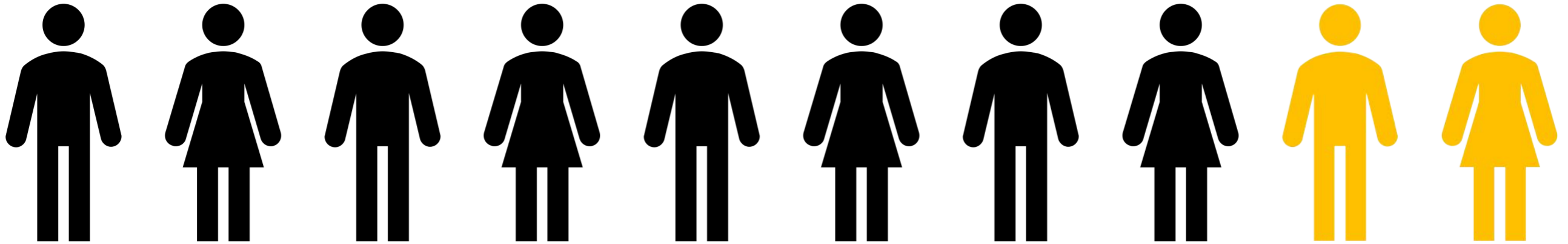
SIDE DOOR LOCKING SYSTEM (SOFT CLOSE AUTOMATIC)
KIEKERT

Suppliers wanted! If you are a supplier and have questions or want your information considered for our cutaway features, contact James Clark at automotivenews@supplierbusiness.com or visit www.supplierbusiness.com

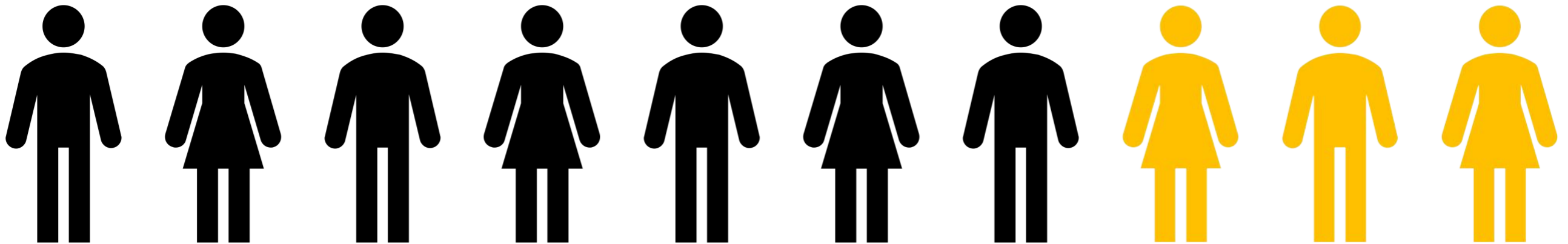


Bereitschaft

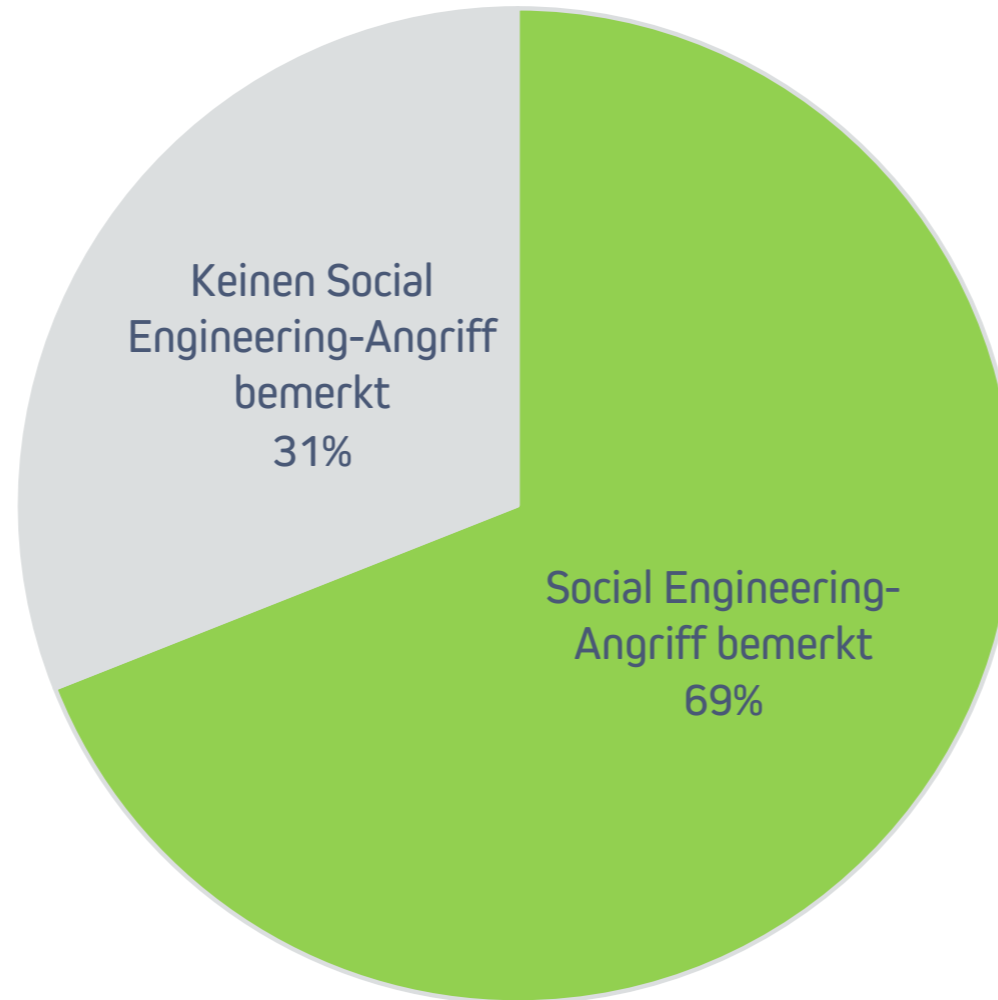
17% der Beschäftigten fallen auf digitale Angriffe herein.



27% fallen auf unsichere Links in Phishing Mails herein



Angriffe



Menschliche Eigenschaften

Es fällt mir schwer, in Stresssituationen gelassen zu bleiben.

Wenn ich viel um die Ohren habe, kann ich mich kaum noch auf meine Aufgabe konzentrieren.

Umgang mit Druck und Hierarchie

Wenn ich eine Polizeikontrolle in ein paar hundert Metern Entfernung sehe, erzeugt das in mir Stress.

Ich bemühe mich sehr, meine Führungskräfte nicht zu enttäuschen.

Druck/Hierarchie

Was zu Druck zu sagen wäre:

- Auf Druck zu reagieren, ist nichts Negatives.
- Sie sind auch unter erhöhtem Arbeitsdruck leistungsfähig und bringen damit Ihre Firma voran.
- Sie wissen, dass Hierarchie und Regeln hilfreich sind, damit Organisationen effizient funktionieren können. Sie achten Vorgesetzte.

Was wahrscheinlich Freunde, Kollegen und Bekannte über Sie sagen:

- Sie sind stets zuverlässig und packen überall gut mit an.

Worauf sollten Sie achten:

- Lassen Sie den Druck anderer nicht zu Ihrem Druck machen.

Wie können Sie mehr Sicherheit in Druck-Situationen gewinnen:

- Egal, wie die Situation aussieht – 20 Sekunden, die Ihnen helfen, kurz innezuhalten sind immer drin. Kurz tief durchatmen. Kurz überlegen. Rückruf anbieten.
- Wenn sie ungern „Nein“ sagen, bitten Sie um kurze Bedenkzeit und melden sich dann wohlformuliert zurück.
- Die Gründe für eine Ablehnung müssen nicht persönlich sein sondern können in der Arbeitslast, dem Terminkalender, einem Teamentscheid etc. begründet sein. Erklären Sie das.

Wie bewerten Sie die Situation?





Das Risiko

- Mit dem Zugang zum Rechner, dessen Benutzer sicherlich nur eingeschränkte Rechte hat, kann ein versierter Hacker nach Sicherheitslücken suchen, um beispielsweise schadhafte Software oder einen ungewünschten Fernzugang zu installieren.
- Ebenfalls ist der Abfluss von sensiblen Informationen möglich (Intranet, Telefonbuch, Keylogger) etc.



Abwehrstrategien

- Gesundes Misstrauen
- Nie auf ausgehändigte Visitenkarten verlassen
- Arbeitsplatz nicht verlassen, wenn eine Person unbeobachtet zurückbleibt
- Auch bei behördlichen Anfragen misstrauisch sein, Vorgesetzte oder Fachabteilungen (z.B. Rechtsabteilung) hinzuziehen
- freundlich aber bestimmt bleiben, nicht aus der Ruhe bringen lassen
- Nicht die Probleme anderer zu seinen eigenen machen lassen.
- „Es ist meine Aufgabe, dass ich hier bleibe. Ich kann den Empfang unseres Unternehmens nicht verlassen.“
- „Ich warte auf meine Kollegen, dass er mich ablöst. Das dauert keine fünf Minuten.“
- „Ich bin nicht hier, um irgendwas zu behindern. Ich bin außerordentlich kooperativ.“

Wenn sich zwei andere
Personen unterhalten,
interessiert es mich mehr,
wenn es geflüstert wird.

Ich schaue gerne Nachrichten
oder lese gerne (digitale)
Zeitungen.

Neugier

Ein Brief an mich, auf dem
der Absender fehlt, erzeugt
bei mir eine angenehme
Spannung.

Mich würde
interessieren, wie die
Welt in 10 Jahren
aussieht.

Neugier

Was zu Neugier zu sagen wäre:

- Neugier ist nichts Negatives.
- Neugier ist ein stetiger Quell des Fortschritts. Nur durch die Neugier des Menschen sind die größten Entdeckungen möglich geworden. Gestern. Heute. Morgen.

Was wahrscheinlich Freunde, Kollegen und Bekannte über Sie sagen:

- Sie sind Neuem gegenüber aufgeschlossen.
- Sie sind kontaktfreudig und sind an den Geschichten anderer interessiert.

Worauf sollten Sie achten:

- So gerne wie Sie Neues erfahren, wollen andere vielleicht auch von Ihnen Informationen. Bedenken Sie immer, ob Sie die Informationen auch preisgeben würden, wenn

die Person, um die es geht oder die Data-Owner ist, genau neben Ihnen stünde.

- Überlegen Sie, welchen „Preis“ Sie für Informationen bezahlen. Umgehen Sie vielleicht Sicherheitsrichtlinien oder Vertraulichkeitskategorisierungen?

Wie können Sie mehr Sicherheit in Neugier-Situationen gewinnen:

- Überlegen Sie sich, ob Sie nicht auch zufrieden sein könnten, wenn Sie eine Information nicht erhalten. Wie wichtig ist dieses Wissen wirklich für Sie?
- Wägen Sie ab, welches Risiko Sie eingehen. Überlegen Sie, welche Informationen Ihr Gegenüber als Ausgleich haben wollen würde.

Neugier



Ich freue mich, wenn meine guten Leistungen von anderen gesehen werden.

Ein Lob von anderen kann es schaffen, schlechte Laune zu vertrieben.

Lob & Anerkennung

Ich kann schon einmal verstört sein, wenn meine gute Leistung nicht wahrgenommen wird.

Ich kann mich spontan daran erinnern, wann ich zuletzt Lob bekommen habe.

Lob & Anerkennung

Was zu Lob/Anerkennung zu sagen wäre:

- Auf Lob und Anerkennung zu reagieren, ist nichts Negatives.
- Menschen sind unterschiedlich motivierbar. Ein nettes Wort, eine anerkennende Äußerung macht uns Freude – genauso wie wir Anderen eine Freude damit gestalten können.

Was wahrscheinlich Freunde, Kollegen und Bekannte über Sie sagen:

- Sie freuen sich über Dank oder einer Anerkennung können.
- Sie können schon einmal vergnätzt sein, wenn Ihre gute Leistung nicht wahrgenommen wird.

Worauf sollten Sie achten:

- Hat Ihr Gegenüber überhaupt genügend Informationen, um einschätzen zu können,

dass Sie etwas Gutes geleistet haben?

- So schön Anerkennung auch ist: Trifft sie in dem konkreten Fall überhaupt auf Sie zu?
- Steht das Lob in unmittelbarer Verbindung mit einem Wunsch, fragen Sie sich, ob Ihr Gegenüber auch ohne den Wunsch Sie gelobt hätte.

Wie können Sie mehr Sicherheit in Anerkennung-Situationen gewinnen:

- Hat jemand anders Sie „empfohlen“ fragen Sie einmal nach, was im Besonderen diese Person über Sie gesagt hat.
- Versuchen Sie, das Lob anzunehmen und dennoch die Situation so zu bewerten, als ob Sie nicht gelobt worden wären.

CEO Fraud / Fake President

Sehr geehrter [REDACTED]

zurzeit bereiten wir die Übernahme eines Unternehmens vor, welches insbesondere die erforderlichen finanziellen Transaktionen erfordert.

Diese Angelegenheit muss absolut vertraulich behandelt werden, weshalb Niemand sonst, auch nicht innerhalb unseres Hauses, bis zur öffentlichen Bekanntmachung darüber informiert wird.

Diese Bekanntmachung des Übernahmeangebots erfolgt in Kürze. Respektive nach Abwicklung der Übernahme.

Aufgrund Ihrer Diskretion und Ihrer bisher einwandfreien Arbeit in unserem Unternehmen möchte ich Ihnen die Verantwortung für dieses Projekt übertragen.

Da die gesamte Transaktion absolut vertraulich behandelt werden muss, bitte ich Sie, den Stand der Transaktion nur mit mir ausnahmslos per E-Mail abzustimmen.

Diese Angelegenheit darf und muss ausnahmslos nur mit Ihnen, [REDACTED] von der [REDACTED] [REDACTED] zunächst unsere Bankverbindung für die weitere Bearbeitung zu übermitteln und mir erörtert werden.

Weiter bitte ich Sie, mich in dieser Angelegenheit weder persönlich noch telefonisch zu kontaktieren. Jede Erörterung der geplanten Übernahme erfolgt ausnahmslos per E-Mail an Sie oder mich, auch um eine ausreichende Dokumentation gemäß den FMA Richtlinien sicherzustellen.

Können wir mit heutigem Wertstellungsdatum eine Zahlung im Außenwirtschaftsverkehr vornehmen ohne irgendwelche Fragen aufzuwerfen?

Mit freundlichen Grüßen



Harmonie ist mir wichtig.
Streit gehe ich lieber aus
dem Weg.

Im Supermarkt stelle ich mich
lieber hinten an die Schlange
als laut nach einer zweiten
Kasse zu verlangen.

Angst

Wenn ich nicht weiß, was
mich erwartet, kann ich
schnell eingeschüchtert
sein.

Auch wenn ich eine feste
Meinung habe, fehlt mir
manchmal der Mut, sie
zu äußern.

Angst

Was zu Angst zu sagen wäre:

- Angst ist nichts Negatives.
- Angst hilft uns, zu überleben, weil wir so gefährlichen Situationen aus dem Weg gehen oder sie zu vermeiden versuchen.
- Angst ist ein wichtiger Faktor, dafür dass es die Spezies Mensch so weit geschafft hat.

Was wahrscheinlich Freunde, Kollegen und Bekannte über Sie sagen:

- Sie sind eine gute Seele! Sie mögen keinen großen Ärger.
- Sie muss man hin und wieder beschützen und für Sie Partei ergreifen, weil Sie das nicht immer selbst machen.

Worauf sollten Sie achten:

- Was kann passieren, wenn Sie der Angst nicht nachgeben? Überlegen Sie besonnen, was ein schlechter Ausgang der Situation sein könnte - häufig wird uns so deutlich, dass eine Situation auch mit Konfrontation bewältigt werden kann.

Wie können Sie mehr Sicherheit in Angst-Situationen gewinnen:

- Überwinden Sie sich, in Situationen auch einmal die Konfrontation zu wagen. Dies kann mit kleinen, wenig kritischen Situationen beginnen.
- Kennen Sie eine besonders mutige Person oder eine fiktive Figur? Was würde sie in dieser Situation machen? Seien Sie ganz kurz diese Person.

Ich freue mich, wenn ich zum Erfolg meines Teams einen wichtigen Teil beitragen konnte.

Ich freue mich, wenn ich jemandem erfolgreich helfen konnte.

Hilfsbereitschaft

Es fällt mir schwer, bei einem Hilfeersuchen "Nein" zu sagen.

Meine besten Freunde können mich tags und nachts anrufen, wenn es ihnen nicht gut geht.

Hilfsbereitschaft

Was zu Hilfsbereitschaft zu sagen wäre:

- Hilfsbereitschaft ist nichts Negatives.
- Menschen können nur in Gruppen, die sich gegenseitig helfen, überleben.

Was wahrscheinlich Freunde, Kollegen und Bekannte über Sie sagen:

- Sie sind eine große Unterstützung. Wenn man Sie anspricht, ist Ihre helfende Hand gewiss.
- Man schätzt Sie für Ihren Teamgeist.

Worauf sollten Sie achten:

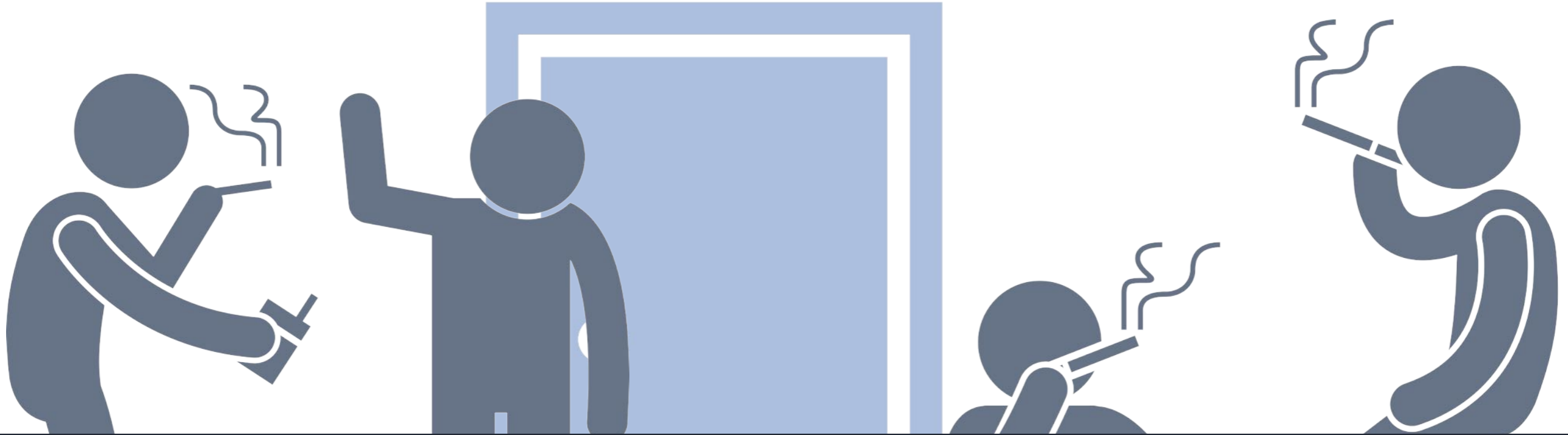
- Ist die Person, die sie anspricht, tatsächlich in einer hilfsbedürftigen Situation oder stellt sie sie nur so dar?
- Was motiviert Sie eigentlich, Hilfe zu leisten? Der Hilfsbedarf der Person oder Ihre Sympathie zur Person, die Hierarchie, die

Attraktivität, die zu erwartende Anerkennung?

Wie können Sie mehr Sicherheit in Hilfsbereitschaft-Situationen gewinnen:

- Hilfe kann auch darin bestehen, dass Sie Hilfe zur Selbsthilfe leisten. Möchte beispielsweise jemand Informationen von Ihnen? Zeigen Sie ihm einen Weg auf, wie er an die Informationen kommen könnte anstatt sie ihm sofort zu geben.
- Eine ausgeschlagenes Hilfeersuchen muss Ihnen kein schlechtes Gewissen zu machen. Genauso wichtig wie die Prioritäten des Gegenüber sind, sollten Ihre eigenen sein. Im Rahmen solch eine Abwägung kann auch – bestenfalls gut begründet – eine Ablehnung das Ergebnis sein. Sie werden sehen, dass eine negative Antwort kein Weltuntergang sein muss.

Hilfsbereitschaft



**Rauchen kann Ihre
Informationssicherheit gefährden.**

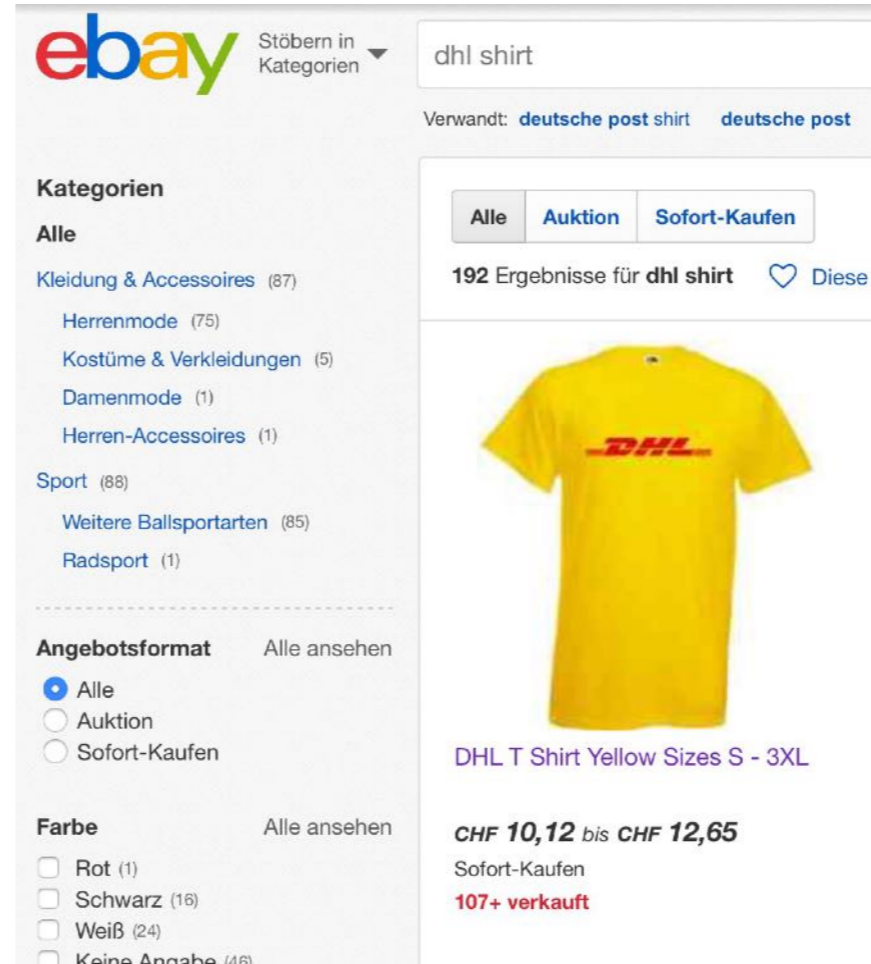
Hilfsbereitschaft



Hilfsbereitschaft

Man nehme:

- Drei Pappkartons
- Ein Paketbotenshirt
- Einen Anzug
- Ein Außer-Betrieb-Schild



The screenshot shows an eBay search results page for 'dhl shirt'. The search bar at the top contains 'dhl shirt' and 'Stöbern in Kategorien'. Below the search bar, there are filters for 'Kategorien' (Clothing & Accessories, Herrenmode, Kostüme & Verkleidungen, Damenmode, Herren-Accessoires, Sport, Weitere Ballsportarten, Radsport) and 'Angebotsformat' (Alle, Auktion, Sofort-Kaufen). The 'Angebotsformat' filter is set to 'Alle'. The 'Farbe' filter is set to 'Alle ansehen'. The search results show 192 results for 'dhl shirt'. The first result is a yellow DHL T-shirt, priced from CHF 10,12 to CHF 12,65, with 107+ sold items.



DHL Fleece Jacke XL

CHF 66,11 oder Preisvorschlag

Ist der Zutritt erst einmal da...

amazon.de Alle Hallo Anmelden Konto und Listen Rücksendungen und Bestellungen Entdecken Sie Prime Einkaufswagen

Hallo Lieferadresse wählen Bestseller Geschenkk Ideen Neuerscheinungen Angebote Coupons AmazonBasics Gutscheine Kundenservice Gratis-Versand Shopping-Tipps Verkaufen Einfach und sicher: SEPA-Lastschrift

KÜCHE, HAUSHALT & WOHNEN ANGESOTTE MÖBEL & DEKO GRÖßGERÄTE KÜCHENGERÄTE KOCHEN & ESSEN HEIMTEXTILIEN BELEUCHTUNG PRODUKTFINDER

Hallo Anmelden Konto und Listen Rücksendungen und Bestellungen Entdecken Sie Prime Einkaufswagen Einfach und sicher: SEPA-Lastschrift

Computer Angebote Laptops Tablets Desktop-PCs PC-Gaming Computer-Zubehör Komponenten Monitore Drucker Bestseller Software

Ist Ihr Kundenkonto vollständig? Jetzt anmelden und prüfen

Hallo Anmelden Konto und Listen Rücksendungen und Bestellungen Entdecken Sie Prime Einkaufswagen Einfach und sicher: SEPA-Lastschrift

Zurück zu den Ergebnissen

AirDrive Forensic Keylogger Pro
von AirDrive
★★★★★ 2 Sternebewertungen

Preis: **44,99 €**
Alle Preisangaben inkl. deutscher USt. Weitere Informationen.

Neu (4) ab € 44,99 + 5,00 € Versand

- Weltweit kleinster USB Keylogger mit einer Länge von nur 10 mm
- Funktioniert sowohl als WiFi-Hotspot als auch als WiFi-Gerät
- Ermöglicht Funktionen wie Email-Berichte, Datums- und Zeiterfassung
- Kompatibel mit Barcode-Lesegeräten
- Speichert gesichert durch Hardware-Verschlüsselung

[Weitere Produktdetails](#)

Mit ähnlichen Artikeln vergleichen

MUMBI AUS DEUTSCHLAND
mumbi aus Deutschland
[Jetzt einkaufen](#)

mumbi externe
Festplatten tasche bis 6,35 cm (2,5") rot
★★★★★ 2.883
EUR 6,49 **prime**

Werbe-Feedback

44,99 €
Lieferung 12.-15. Nov., wenn Sie Standardversand an der Kasse wählen. Siehe Details.

Auf Lager.
Menge: 1

[In den Einkaufswagen](#)
[Jetzt kaufen](#)

Verkauf und Versand durch **BmcSolutions**. Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

[Lieferadresse wählen](#)
[Auf die Liste](#)

Neu (4) ab € 44,99 + 5,00 € Versand

Teilen [f](#) [t](#) [p](#)

Möchten Sie verkaufen?
[Bei Amazon verkaufen](#)

Für eine größere Ansicht klicken Sie auf das Bild

WiFi

Für eine größere Ansicht klicken Sie auf das Bild

Wird oft zusammen gekauft

Gesamtpreis: **EUR 61,98**

gerne zur



Oder ganz flach



Freunde oder Bekannte
vertrauen mir gerne
Geheimnisse an.

Wenn ja, freue ich mich
darüber.

Vertrauen / Leichtgläubigkeit

Ich begegne anderen
zunächst einmal mit
Offenheit und nicht mit
Misstrauen.

Wenn wir auf der gleichen
Wellenlänge sind, kann ich
mich in einem Gespräch
verlieren.

Vertrauen/Leichtgläubigkeit

Was zu Leichtgläubigkeit/Vertrauen zu sagen wäre:

- Leichtgläubigkeit ist nichts Negatives. Wir können nicht jede Situation hinterfragen.
- Dinge auch einfach mal zu glauben, macht uns erst handlungsfähig und entscheidungsfreudig.

Was wahrscheinlich Freunde, Kollegen und Bekannte über Sie sagen:

- Sie sind ein angenehmer Gesprächspartner, weil viele auf der gleichen Wellenlänge wie Sie schwingen.
- In Diskussionen nehmen Sie vielleicht selten eine andere Position ein.

Worauf sollten Sie achten:

- Ist das Gesagte tatsächlich so, wie Ihr Gegenüber es darstellt oder wissen Sie es vielleicht sogar besser? Machen Sie sich das bewusst.

- Welche Belege kann Ihr Gegenüber für das Gesagte liefern. Fragen Sie im Detail nach! Vielleicht freut sich Ihr Gegenüber über Ihren Wissensdurst.

Wie können Sie mehr Sicherheit in Leichtgläubigkeitssituationen gewinnen:

- Lassen Sie sich beweisen, wer Ihr Gegenüber ist. Visitenkarten sind keine Ausweise.
- Wenn Ihr Gegenüber aufgrund Ihres Hinterfragens Unmut äußert oder den Druck erhöht, kann das ein Indiz dafür sein, dass Sie tatsächlich auf dem richtigen Weg sind. Angreifer versuchen diese Strategie, wenn die anderweitig nicht weiterkommen.
- Mit der Zeit entwickeln Sie ein Gespür dafür. Der erste Schritt ist jedoch der schwerste und leichteste zugleich, wenn Sie ihn in wenig kritischen Situationen wagen.

Vertrauen



Vertrauen

- Ansprachen auf Messen oder Kongressen
- After-Work-Aktivitäten
- Online-Business-Netzwerke
- Soziale Netzwerke

Ich habe ungerne Schulden
bei anderen.

Wenn mir jemand etwas Gutes
tut, revanchiere ich mich
gerne.

Reziprozität

Fairness ist für mich ein
wichtiger Wert.

Reziprozität

Was zu Reziprozität zu sagen wäre:

- Reziprozität ist nichts Negatives.
- „Eine Hand wäscht die Andere“ ist die Grundlage unserer arbeitsteiligen Gesellschaft und des Fortschritts.
- Reziprozität ist ein wichtiges Element für den Aufbau sozialer Bindungen.

Was wahrscheinlich Freunde, Kollegen und Bekannte über Sie sagen:

- Sie sind ein fairer Mensch. So wie Ihnen andere helfen, helfen Sie auch gerne anderen.

Worauf sollten Sie achten:

- Wenn Ihr Gegenüber eine Erwartungshaltung aufbaut, prüfen Sie, was jeder von Ihnen in die Waagschale wirft. Übervorteilen Sie den Anderen nicht. Seien Sie nicht überschwänglich dankbar.

Wie können Sie mehr Sicherheit in Reziprozitätssituationen gewinnen:

- Machen Sie sich bewusst, dass nicht jede Handlung oder Hilfe eine Gegenleistung erwartet – oder zumindest keine unmittelbare Gegenleistung.
- Genauso wie Sie in Dinge Zeit und Aufwand investieren, ohne dass Sie sich sofort etwas davon versprechen, können Sie diese Erwartungshaltung auch von anderen verlangen.
- Bedanken Sie sich höflich, prüfen aber sich selbst, ob die Gegenleistung Sicherheitsrichtlinien umgehen würde oder Vertraulichkeit verletzen würde. Erläutern aber Ihr ablehnendes Verhalten, das sorgt für Verständnis.

Reziprozität

Eine Hand wäscht die andere.

Gesellschaften gewinnen durch Reziprozität.

Reziprozität existiert in allen Kulturen.

Beispiele

- Hungerkatastrophe Äthiopien und Erdbeben Mexiko 1983
- Das Äthiopische Rote Kreuz spendete 5.000 \$ in Sachspenden an Mexiko.
- 1935 half Mexiko Äthiopien, als es von Italien angegriffen wurde.
- Geschäftsessen
- Vergütung von Fragebögen

Reziprozität



Reziprozität

Von einkaufsparadies24.de
An Ihr.Name@thueringen.de

Sehr geehrte/r <Ihr Name>,
vielen Dank für Ihre letzte Bestellung in unserem Shop. Da wir Ihr Einkaufserlebnis permanent verbessern wollen, ist uns Ihre Meinung viel Wert.

Und zwar 5 Euro.

Nehmen Sie an unserer Umfrage teil, und Sie erhalten einen 5-Euro-Einkaufsgutschein.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. [Hier geht es zur Umfrage](#).

Ihr Einkaufsparadies24-Team

Ausnutzbare menschliche Eigenschaft: Habgier
Teilnahmequote: normal

Von einkaufsparadies24.de
An Ihr.Name@thueringen.de

Sehr geehrte/r <Ihr Name>,
vielen Dank für Ihre letzte Bestellung in unserem Shop. Da wir Ihr Einkaufserlebnis permanent verbessern wollen, ist uns Ihre Meinung viel Wert.

Und zwar 5 Euro.

Für Ihre Bemühungen haben wir Ihnen vorab schon einmal 5 Euro auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. [Hier geht es zur Umfrage](#).

Ihr Einkaufsparadies24-Team

Ausnutzbare menschliche Eigenschaft: Reziprozität
Teilnahmequote: hoch



Reziprozität

<http://einkautsparadies24.de>

Einkaufsparadies24

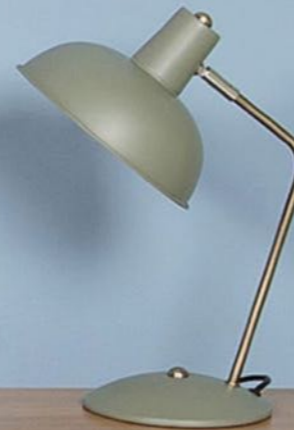
[Home](#) [Pages](#) [Shop](#) [Blog](#) [About](#) [Contact](#)



Every product is made with all our heart

Suspendisse sagittis, est a vulputate lacinia, lacus turpis sodales
nisi, in blandit antee. Vivamus a vulputate felis.

[Read more](#)



Home decoration

[Shop now](#)



Lamp collections

[Shop now](#)



Table & chairs

[Shop now](#)



Featured products

Aber, aber woher wissen denn Angreifer, dass ich Kunde bei dem Online-Shop bin?

- Wahrscheinlichkeit beliebter Shops
- Kundenbewertungen
- Datenlecks
- 2020 wurden 5 Milliarden Anmeldedaten veröffentlicht – davon 900 Millionen aus Firmen



Reziprozität



Foto: Sebastian Terfloth (CC)

Wie könnte ein Angreifer Sie ansprechen?

Was glauben Sie? Über welches Medium könnte ein Angreifer Sie am ehesten überzeugen?

- E-Mail
- Telefon
- Persönlich vor Ort



Phasen des Social Engineerings

Vorgehensweise



Abwesenheiten

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Mail. Ich bin bis zum 2. Juni nicht im Hause. In dringenden Fällen melden Sie sich bitte bei Petra Mustermann, Tel.: +49 0362-587472, petra.mustermann@firma.de. Ihre Mail wurde nicht weitergeleitet.

Mit freundlichen Grüßen

Herbert Schmidt

Ich sehe, dass Sie Ihr Unternehmen gefährden wollen.



Informationen über Objekte

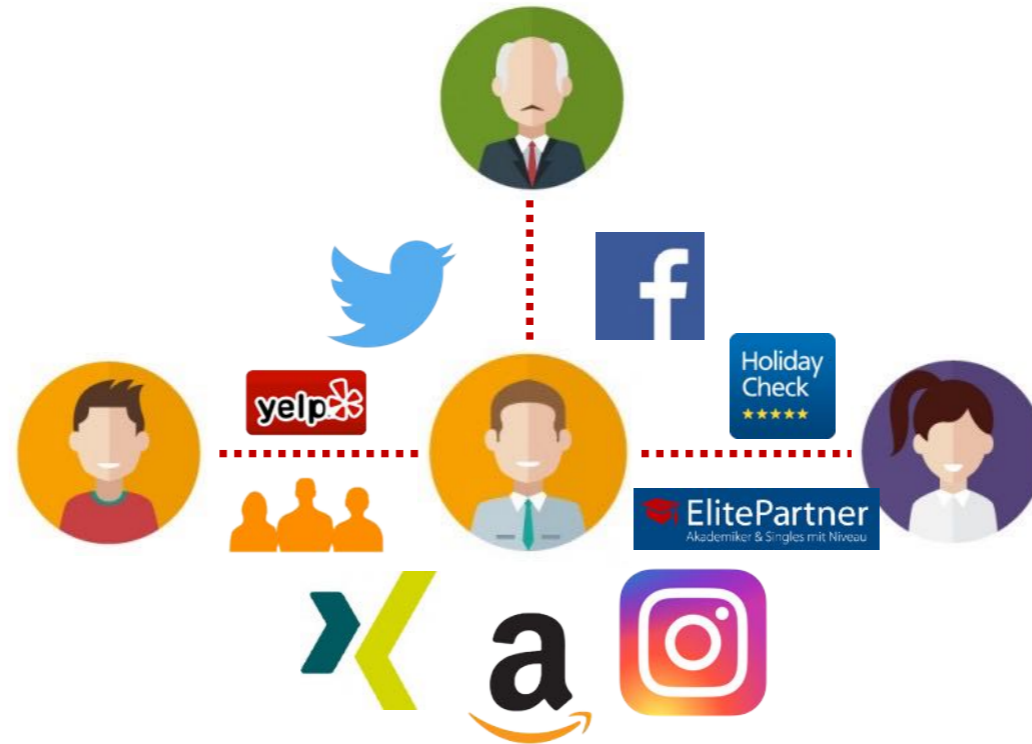




Ein Beispiel aus der Praxis

- Die Abstimmung in der Technikabteilung - super. Mit der kaufmännischen Leitung – solala.
- Man spürt die flache Hierarchie seltener.
- Hier und da könnte die Kommunikation zwischen Vertrieb und Technik besser sein.
- Im Team sehr gut, ansonsten immer mal kleine Konflikte
- Kommunikation offener gestalten, Anpassung von Benefits da sind andere Firmen deutlich weiter
- Öfters mit netten Gesten an den Mitarbeiter ran treten und ihn ein besseres Gefühl geben.

Informationsgewinnung



Vorlieben, Filme, Musik, Einkäufe, Bekanntschaften, Einstellungen, Wohnort, Ereignisse, Beruf, Lebensstationen, Fotos, Geburtstag etc.

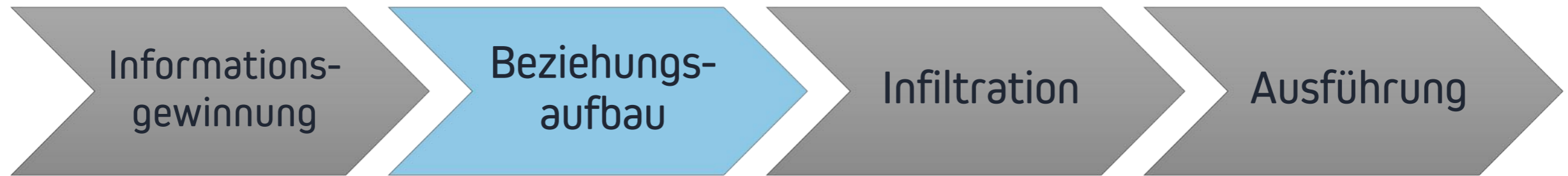
Schöne Zusammenfassung



Quelle: <https://youtu.be/J89z5prC8Bw>



Vorgehensweise



Informationen machen Angriffe überzeugender

Mail von 

Lieber ,

weißt Du noch letzte Woche,
als wir im Konzert bei Pur
waren? Schau mal, auf der
Homepage vom Veranstalter
sind wir gemeinsam zu
sehen. Klick mal hier:
<http://www.pur.de/fotos>

Beste Grüße,
Dein 



Mail von der Buchhaltung

Lieber ,

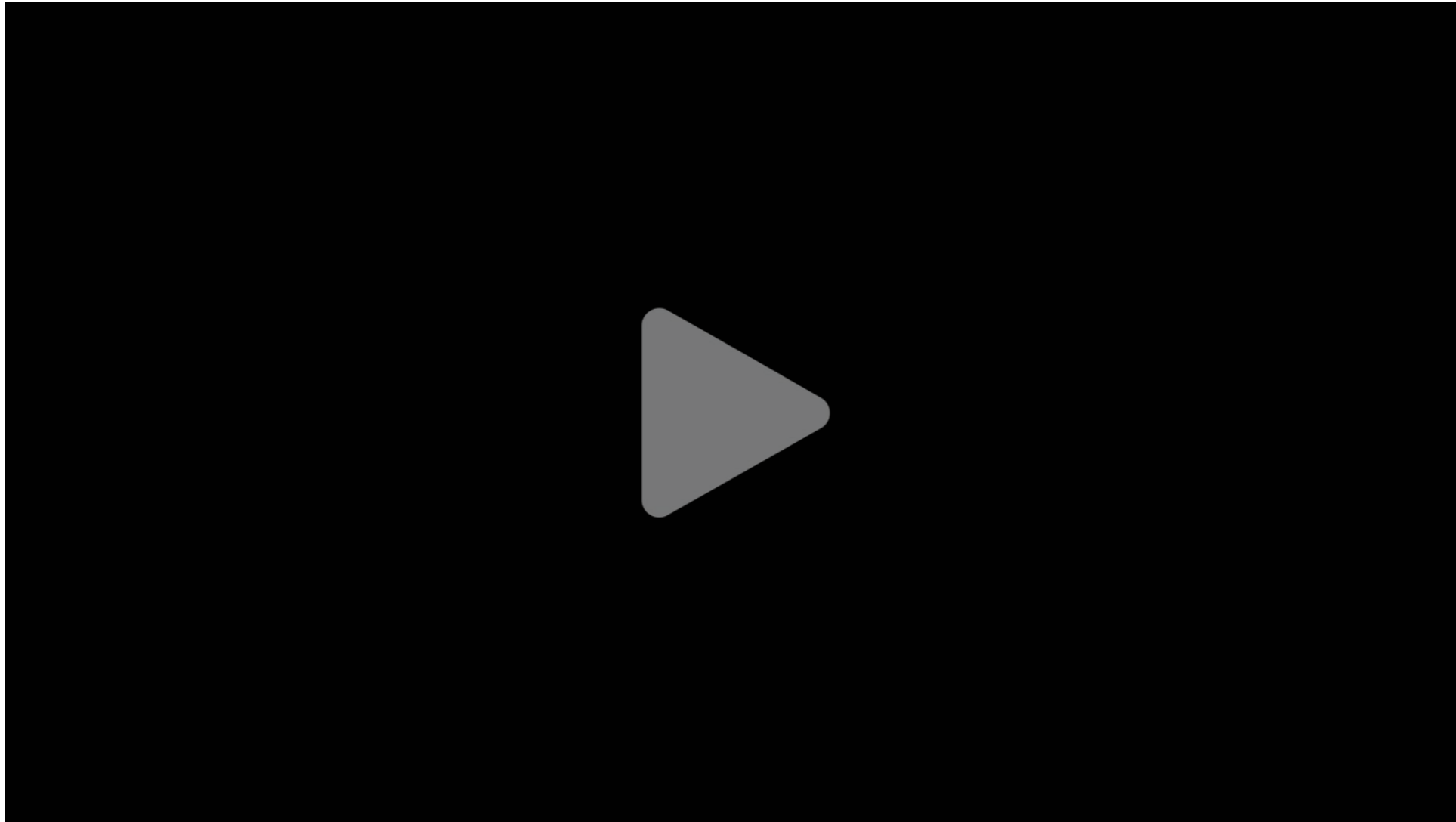
wir benötigen immer noch Ihre
Reisekostenabrechnung Ihrer
Dienstreise nach Köln aus dem April
dieses Jahres. Bis heute 14 Uhr
müssen wir alle Buchungen des
Monats abschließen. Wenn Sie Ihre
Abrechnung nicht einreichen, müssen
wir das reporten. Bitte reichen Sie die
Abrechnung umgehend ein. Hier
finden Sie mehr Informationen:
www.klinikum.wolfsburg.de/reise

Mit freundlichen Grüßen
Ramona Scholtz
Teamleiterin Buchhaltung

Vorgehensweise



Physische Infiltration



Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=jcrtwqhpQmE>



Vorgehensweise



Vorgehensweise

Verfügbarkeit

- Sabotage von IT-Systemen
- Beeinträchtigung von Services in Kernprozessen

Vertraulichkeit


- Diebstahl von Informationen zur Veräußerung
- Diebstahl von Informationen zum Wettbewerbsvorteil
- Leaking
- Benachteiligung von Marktbegleitern
- Imageschäden

Integrität

- Veränderung von Daten
- Zerstörung von Backups

Authentizität

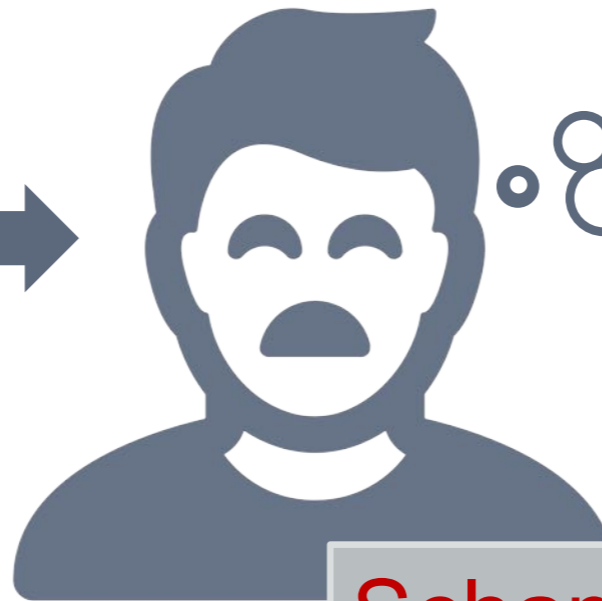
- Überweisen von Geldsummen
- Nutzen von Anmeldeinformationen in anderen Kontexten

A close-up shot of a woman with long, wavy blonde hair looking towards a man whose back is to the camera. The woman has a slight smile and is looking intently at the man. The background is a blurred indoor setting.

Wollen Sie einen Beispiel-Visihing-Anruf machen?
- Was ist das?

Umgang mit Scham

Umgang mit Scham



Scham



Wie Scham entsteht

Scham entsteht, wenn

- man eine Situation nicht unter Kontrolle hat, die man eigentlich meistern sollte
- es unmittelbare oder mittelbare Zeugen gibt
- wir befürchten, nicht so gesehen zu werden, wie wir denken, dass wir sind.

Scham



Quelle: <https://youtu.be/DAtOR2YlcEo>



Scham



Quelle: <https://youtu.be/Mh4f9AYRCZY>



Scham

Aus Scham resultiert

- Angst vor Ablehnung und sozialer Ausgrenzung
- Berührt Existenzängste, da wir nur in der sozialen Gemeinschaft überleben können

Eigenschaften der Scham

- Es fällt uns schwer, über Scham zu sprechen.
- Je weniger wir über sie reden, desto mehr gewinnt sie Kontrolle.
- BITKOM-Studie: Nur jedes dritte Unternehmen meldet SE-Attacken aus Angst vor Imageverlust

Darüber reden hilft

Jeder gemeldete Vorfall (egal ob erfolgreich oder nicht erfolgreich) sollte gemeldet werden.

Wenden Sie sich an eine Person, der Sie vertrauen, die im Zweifelsfall den Vorfall anonymisiert melden kann.

Ihre gelebte Fehlerkultur in der Organisation ist dafür hilfreich, eine „Allianz der Guten“ zu etablieren.

Denn:

- Darüber zu sprechen, schwächt Scham
- Zur organisationellen Verletzlichkeit zu stehen, schafft Verbundenheit und die Möglichkeit, sich auszutauschen über Erfahrungen und einander zu unterstützen.
- jede:r Vorgesetzte, externer Datenschutzbeauftragter

Täter und Opfer



Täter
Mittäter
Schwachstelle



Opfer
wichtigster Zeuge
Aufklärer

Sensibilisierung

Regelsysteme. **Kennen. Verstehen. Einhalten.**

BSI Grundschutz.

„Sensibilisierung“

B 1.13 / M 2.198 / M 3.5 / M 3.13 / M 3.26 /
M 3.47 / M 3.60 / M 3.96

ISO27001 u.a.

**„Bewusstsein“ /
„Awareness“**

ISO27001:2013 ISO27002:2013: Kontrolle
A.7.2.2 / PCI DSS 3.2: Anforderung 12.6.1 /
ISO22301:2012: 7.3 Awareness

EU-DSGVO

„Sensibilisierung“

Art. 39, (Art. 57)

Sensibilisierung?

sēnsus (lateinisch):

- geistiger Gehalt, Bedeutung, Sinn, Inhalt
- Besinnung, Bewusstsein
- Verstand, Denkvermögen, gesunder Menschenverstand, Vernunft
- in Worten ausgedrückter Gedanke, Satz, Spruch
- Verständnis, Urteil(sfähigkeit), Sachverstand, Geschmack

- Empfindung, Gefühl, (Sinnes-)Eindruck, (Sinnes-)Wahrnehmung
- Empfindungsvermögen, -kraft, Sinn, Sinnesorgan

- Gefühl, seelische Empfindung, innere Regung, innere Anteilnahme
- Meinung, Ansicht, Gedanke, Haltung
- Besonnenheit

Ratio

Sinne(swahrnehmung)

Betroffenheit

Sensibilisierung!

sēnsus (lateinisch):

- **geistiger Gehalt, Bedeutung, Sinn, Inhalt**
- **Besinnung, Bewusstsein**
- Verstand, Denkvermögen, gesunder Menschenverstand, Vernunft
- in Worten ausgedrückter Gedanke, Satz, Spruch
- **Verständnis, Urteil(sfähigkeit), Sachverstand, Geschmack**

- Empfindung, Gefühl, (Sinnes-)Eindruck, (Sinnes-)Wahrnehmung
- Empfindungsvermögen, -kraft, Sinn, Sinnesorgan

- Gefühl, seelische Empfindung, innere Regung, innere Anteilnahme
- Meinung, Ansicht, Gedanke, Haltung
- Besonnenheit

**Das Wissen um SE:
Wie funktioniert es?**

Sinne(swahrnehmung)

Betroffenheit

Sensibilisierung!

sēnsus (lateinisch):

- . geistiger Gehalt, Bedeutung, Sinn, Inhalt
- . Besinnung, Bewusstsein
- . Verstand, Denkvermögen, gesunder Menschenverstand, Vernunft
- . in Worten ausgedrückter Gedanke, Satz, Spruch
- . Verständnis, Urteil(sfähigkeit), Sachverstand, Geschmack

- . **Empfindung, Gefühl, (Sinnes-)Eindruck, (Sinnes-)Wahrnehmung**
- . **Empfindungsvermögen, -kraft, Sinn, Sinnesorgan**

- . Gefühl, seelische Empfindung, innere Regung, innere Anteilnahme
- . Meinung, Ansicht, Gedanke, Haltung
- . Besonnenheit

Ratio

Erkennen und Aufspüren von
SE: Augen und Ohren der
Organisation

Betroffenheit

Sensibilisierung!

sēnsus (lateinisch):

- . geistiger Gehalt, Bedeutung, Sinn, Inhalt
- . Besinnung, Bewusstsein
- . Verstand, Denkvermögen, gesunder Menschenverstand, Vernunft
- . in Worten ausgedrückter Gedanke, Satz, Spruch
- . Verständnis, Urteil(sfähigkeit), Sachverstand, Geschmack

- . Empfindung, Gefühl, (Sinnes-)Eindruck, (Sinnes-)Wahrnehmung
- . Empfindungsvermögen, -kraft, Sinn, Sinnesorgan

- . **Gefühl, seelische Empfindung, innere Regung, innere Anteilnahme**
- . **Meinung, Ansicht, Gedanke, Haltung**
- . **Besonnenheit**

Ratio

Sinne(swahrnehmung)

**Die eigenen Trigger
kennen / Umgang mit
Scham**

Regelsysteme haben Schwächen.



Endlich kennen die Leute die Regeln und haben sie auch verstanden.

Und dennoch hat es uns eiskalt erwischt.

Regelsysteme haben Schwächen.

Organisationale Regelwerke

Reduktion der Eigenkomplexität:

Was, wenn für eine auftretende Situation keine passende Regel vorhanden ist ?

Mangelnde Anschlußfähigkeit:

Was, wenn eine neue Situation nicht durch regelkonformes Handeln gelöst werden kann ?

Regelsysteme haben Schwächen.

Regeln wirken in unbekanntem Situationen nicht.

„There are known knowns; there are things we know we know. We also know there are known unknowns; that is to say we know there are some things we do not know. But there are also **unknown unknowns** – the ones we don't know we don't know.“

(Rumsfeld, 2002)



Sensibilisierung meint mehr ...

sēnsus (lateinisch):

- geistiger Gehalt, Bedeutung, Sinn, Inhalt
- **Besinnung, Bewusstsein**
- Verstand, Denkvermögen, **gesunder Menschenverstand**, Vernunft
- in Worten ausgedrückter Gedanke, Satz, Spruch
- Verständnis, **Urteil(sfähigkeit)**, Sachverstand, Geschmack

- Empfindung, Gefühl, **(Sinnes-)Eindruck, (Sinnes-)Wahrnehmung**
- Empfindungsvermögen, -kraft, Sinn, Sinnesorgan

- Gefühl, seelische Empfindung, innere Regung, **innere Anteilnahme**
- Meinung, Ansicht, Gedanke

Ratio

Sinne(swahrnehmung)

Betroffenheit

Regelsysteme. **Sensibilisierung** meint mehr.

BSI Grundschutz.

„Sensibilisierung“

B 1.13 / M 2.198 / M 3.5 / M 3.13 / M 3.26 /
M 3.47 / M 3.60 / M 3.96

ISO27001 u.a.

„Bewusstsein“

„Awareness“

ISO27001:2013: 5.10: Awareness
A.7.2.2 / PCI DSS 3.2: Anforderung 12.6.1 /
ISO22301:2012: 7.3 Awareness

EU-DSGVO

„Sensibilisierung“

Art. 39, (Art. 57)

**„Sich sinngemäß
verhalten.“**

Regelsysteme. **Sensibilisierung** meint mehr.

BSI Grundschutz.

„Sensibilisierung“

B 1.13 / M 2.198 / M 3.5 / M 3.13 / M 3.26 /
M 3.47 / M 3.60 / M 3.96

ISO27001 u.a.

„Bewusstsein“

„Awareness“

schärfen.

ISO27001:2011: 4.02: 2011: Kontrolle
A.7.2.2 / PCI DSS 3.2: Anforderung 12.6.1 /
ISO22301:2012: 7.3 Awareness

EU-DSGVO

„Sensibilisierung“

“

Art. 39, (Art. 57)

Regelsysteme. **Sensibilisierung** meint mehr.

BSI Grundschutz.

„Sensibilisierung“

B 1.13 / M 2.198 / M 3.5 / M 3.13 / M 3.26 /
M 3.47 / M 3.60 / M 3.96

ISO27001 u.a.

„Bewusstsein“

„Awareness“

ISO27001:2005 / ISO27002:2005: Awareness
A.7.2.2 / PCI DSS 3.2: Anforderung 12.6.1 /
ISO22301:2012: 7.3 Awareness

EU-DSGVO

„Sensibilisierung“

Art. 39, (Art. 57)

**„Neue Sinne
entwickeln.“**

Regelsysteme. **Sensibilisierung** meint mehr.

BSI Grundschutz.

ISO27001 u.a.

EU-DSGVO

„Nächstes Mal werden wir
besonnener reagieren.“

B 1.13 / M 2.198 / M 3.5 / M 3.13 / M 3.26 /
M 3.47 / M 3.60 / M 3.96

ISO27001:2013 / ISO27002:2013: Kontrolle
A.7.2.2 / PCI DSS 3.2: Anforderung 12.6.1 /
ISO22301:2012: 7.3 Awareness

Art. 39, (Art. 57)

Zusammenfassend – was braucht es?

EXPLOITATION

Proaktive Robustheit

Bestmögliche Nutzung des Bestehenden

Stete Verbesserung der Fähigkeiten

Vorbeugung

Üben, üben, üben.

REGELN !!!!

Kennen. Verstehen. Üben.

Sinnstiftend.

Vielfältige Anschlußoptionen.

Neue Narrative.

Awareness ist ein Prozess.

Zusammenfassend – was braucht es?

EXPLORATION

Reaktive Agilität

Entdeckung von Neuem / Neugier

Erlernen neuer Fähigkeiten

Adaption & Innovation

Lernen, lernen, lernen.

REGELN ?????

Sinnbildend.

Fehlerkultur.

Vermeidung sozialer Isolation.

Besonnenheit.

Awareness ist ein Prozess.

Awareness führt zu Robustheit ...



Sensibilisierung: Entscheiden Sie selbst.





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

carsten.gottert@secutain.com

www.secutain.com