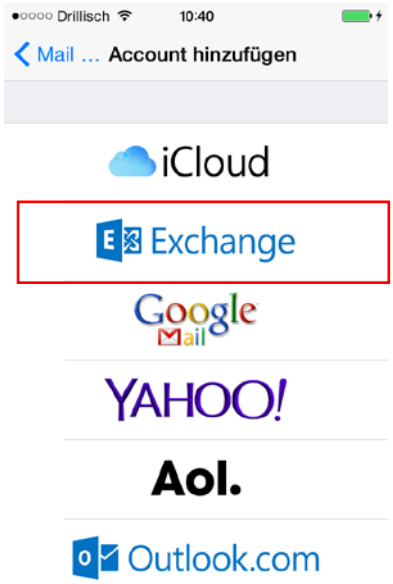
SmartPhone Verbindung zum Exchange2013-Server der HSA

Dieses Dokument beschreibt, wie Sie ihr Hochschul-E-Mail-Postfach mit einem Smartphone verbinden können. Im ersten Teil wird es am Beispiel eines **iPhones** im zweiten Teil am Beispiel eines **Android**-Smartphones erklärt.
Smartphones verbinden sich über ein spezielles Protokoll namens „Exchange Active Sync" mit dem Server. Das Protokoll stammt von Microsoft, aber auch iPhones oder Android-Geräte haben neben Windows-Mobile Phones keine Probleme damit.
Vorteilhaft an der Exchange Server-Lösung ist, dass die Daten über den Server in Echtzeit zwischen den angeschlossenen Geräten synchronisiert werden. Hinzu kommt die „Push"-Technologie, mit der der Server eingehende E-Mails direkt auf das Smartphone überträgt, ohne dass das Smartphone eine Abfrage starten muss. Das bedeutet, dass Ihr Smartphone nicht regelmäßig nachschauen muss, ob neue Mails vorhanden sind, sondern aktiv vom Server per GPRS informiert wird, wenn etwas Neues vorliegt. Weil dadurch das regelmäßige „Pollen" entfällt, wird der Akku geschont.

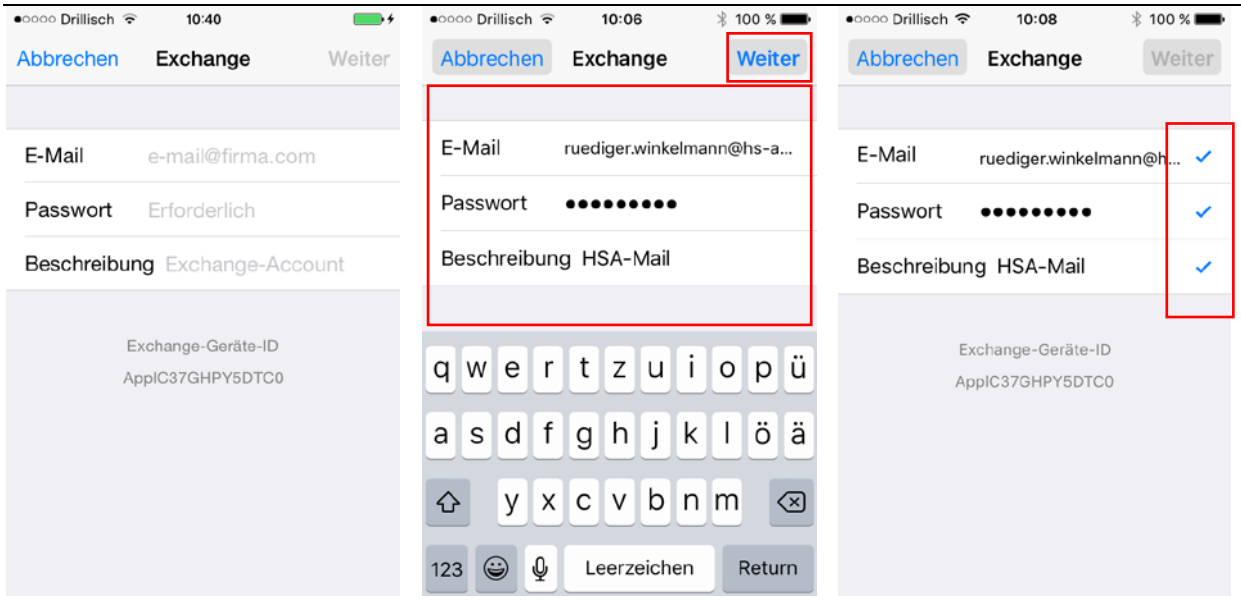
Voraussetzung ist, dass Sie Ihr Smartphone im „Exchange-Modus" mit dem Mailserver verbinden. Per POP3 oder IMAP entfallen die genannten Vorteile. Egal ob Sie ein Smartphone oder Tablett (iPad) benutzen, suchen Sie deshalb immer nach einer Möglichkeit sich mit einem Exchange Server zu verbinden.

Unsere Hochschule verfügt über eine eigene Mail-Server-Struktur, es handelt sich dabei um eine Exchange-Organisation. Diese Exchange-Organisation besteht aus mehreren Exchange2013-Servern. Die Exchange2013-Postfachserver sind unter dem Namen „**mail.hs-anhalt.de**" erreichbar und enthalten alle Studentenpostfächer und alle Mitarbeiterpostfächer.
Das ist aber im Grunde nicht wichtig, weil das Smartphone automatisch Ihren Postfachserver findet und sich mit ihm verbindet. Auch ein nachträglicher Postfachumzug auf einen anderen Server ist völlig transparent.
Als erstes hier nun der Abschnitt für ein iPhone (iPad) – Für Android siehe weiter unten.

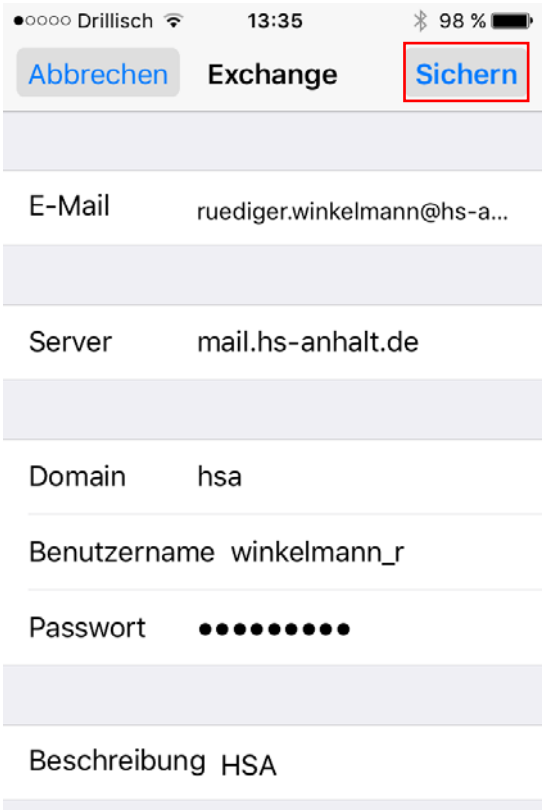
iPhone:

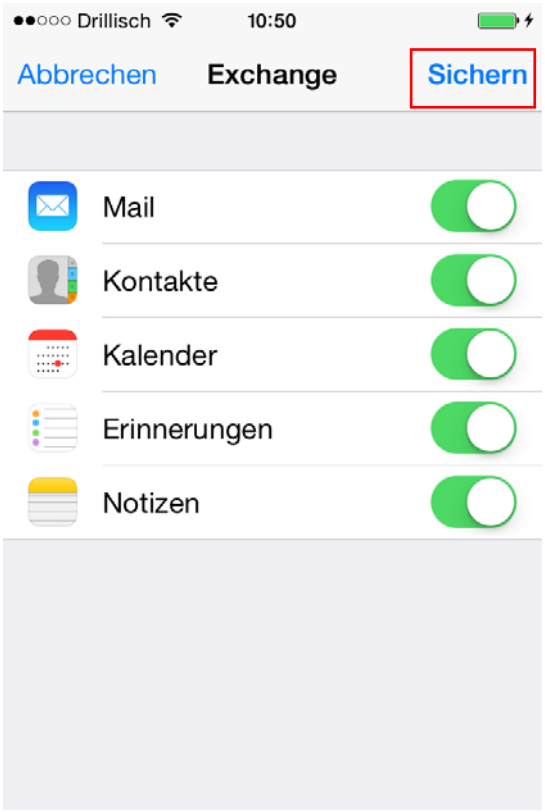


Tippen Sie auf <**Einstellungen**>, dann auf <**Mail, Kontakte, Kalender**>, danach auf <**Account hinzufügen...**>.Wählen Sie <**Exchange**>.



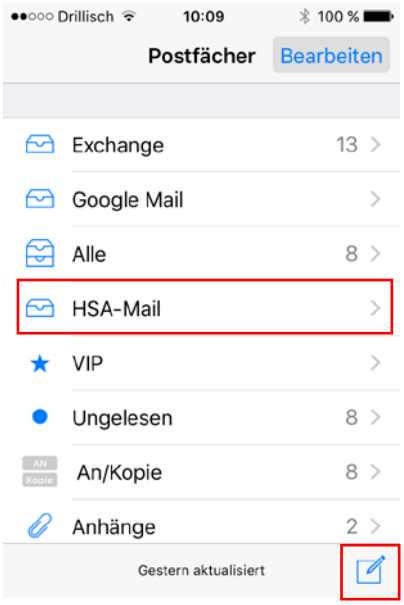
Geben Sie in den entsprechenden Feldern Ihre **E-Mailadresse** und das **Kennwort** ein.
Tippen Sie auf <**Weiter**>. Das Smartphone findet Ihren Postfachserver und das Postfach automatisch, was Sie an den 3 blauen Häkchen im letzten Bild erkennen können.
Das Bild schaltet nach kurzer Zeit automatisch weiter auf das letzte Bild auf dieser Seite. (rechts)
Sollte das aus irgendwelchen Gründen nicht der Fall sein, haben Sie sich wahrscheinlich irgendwo vertippt und können im nächsten Dialog, die restlichen Informationen manuell eintragen.
Siehe linkes Bild. Der Server lautet **mail.hs-anhalt.de**, die Domain **hsa** und der Benutzername für Studenten ist **stvvnnnn**, wobei **vv** für 2 Buchstaben des Vornamens und **nnnn** für 4 Buchstaben des Nachnamens stehen. Bei Mitarbeitern **Nachname_1.Buchstabe des Vornamen**.
Prüfen Sie die Eingaben und Tippen Sie auf <**Sichern**>



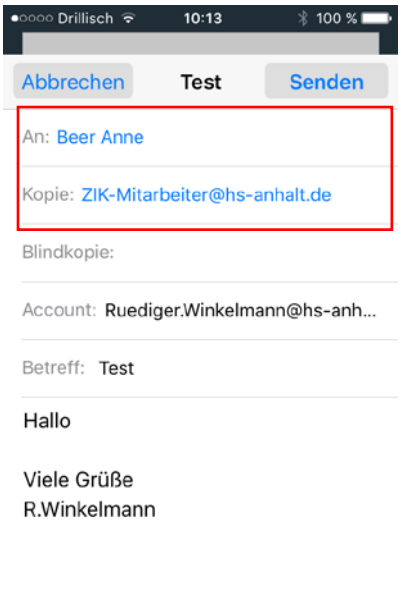


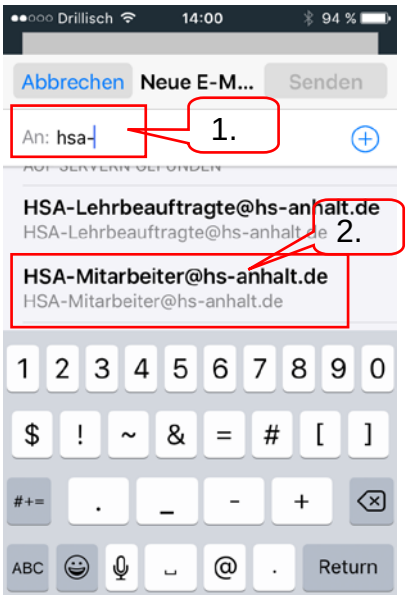
Wählen Sie die Art der Informationen aus, die Sie zwischen Ihrem Postfach und dem Gerät synchronisieren möchten (grüne Schalter), und tippen Sie dann auf Sichern.

Damit ist die Einrichtung abgeschlossen. Sie können ab nun auch E-Mails unter Benutzung des serverbasierten Adressbuches schreiben und die Empfänger von dort auswählen.
Tippen Sie dazu auf das Symbol Mail unten links dann rechts unten in der Ecke auf das Symbol für neue Mail. Geben Sie hinter **An:** die Anfangsbuchstaben des Nachnamens ein. Es wird automatisch im Adressbuch positioniert. Erscheint der Empfänger in der Liste, wählen sie ihn einfach aus.



Im Folgenden noch einige Beispiele. Es sind natürlich auch Verteilerlisten nutzbar.

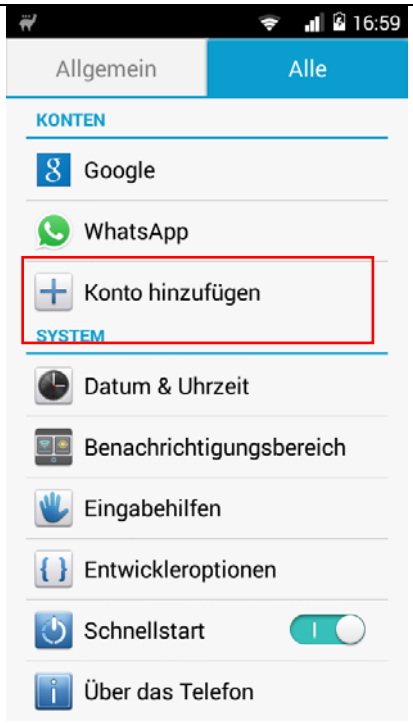


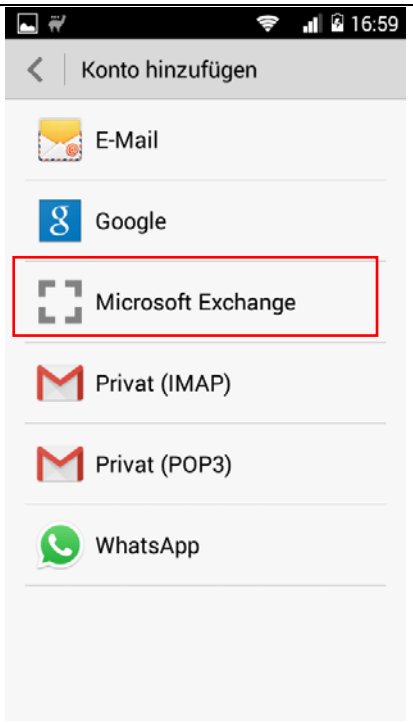


Schauen Sie bitte unter <Einstellungen>, <Mail, Kontakte, Kalender>, <Ihr HSA-Postfach> <Mail synchronisieren> welcher Zeitraum synchronisiert wird. Standard ist nur eine Woche.
Falls Sie bereits vorher andere E-Mail-Konto hatten, schauen Sie unter <Einstellungen>, <Mail, Kontakte, Kalender> nach welcher Ihr **Standardaccount** ist. Unter diesem versenden Sie Mails, d.h. dieser Account taucht als Absender auf. Stellen Sie das ggf. um.

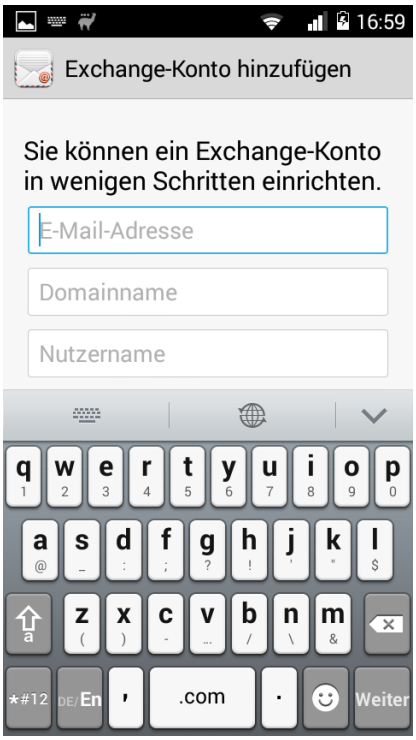
Android:

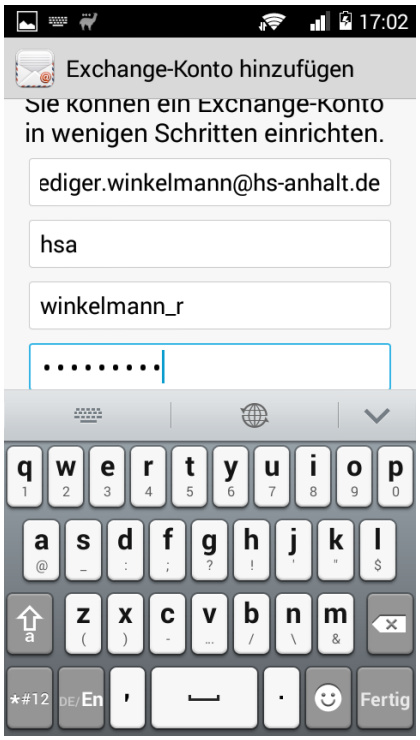
Als nächstes nun hier beispielhaft die Einrichtung an Hand eines Android-Handys.
Mir stand dafür ein Huawei Ascend Y530 mit Android 4.3 zur Verfügung.

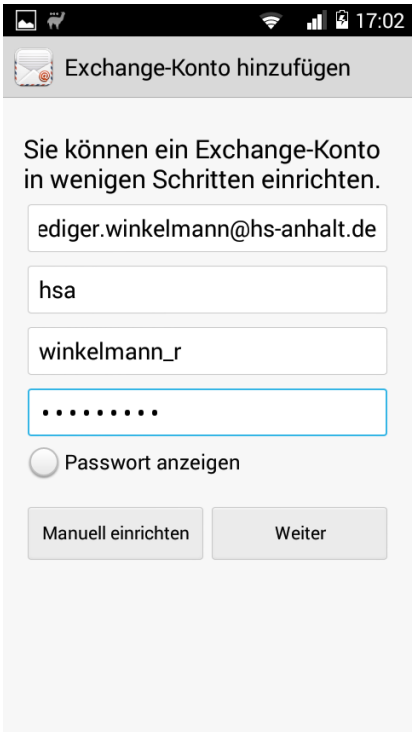




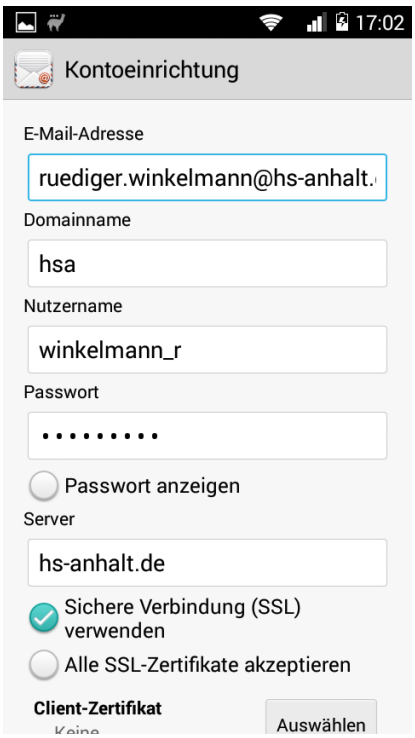
Klicken Sie im Startbildschirm auf **Einstellungen** oder **E-Mail** und danach unter Konto hinzufügen auf **Microsoft Exchange**. Egal welche Android-Version Sie haben, Sie sollten immer Microsoft-Exchange o.ä. auswählen. Nur dann profitieren Sie von den Vorteilen des ActiveSync-Protokolls. Je nach Android-Version und Hersteller kann die Einrichtung unterschiedlich ablaufen. In der Regel ist es nur notwendig, E-Mail-Adresse und Passwort einzugeben. Diese Daten reichen aus, um Ihr Postfach zu finden und Sie erfolgreich anzumelden bzw. Ihr Postfach einzurichten.

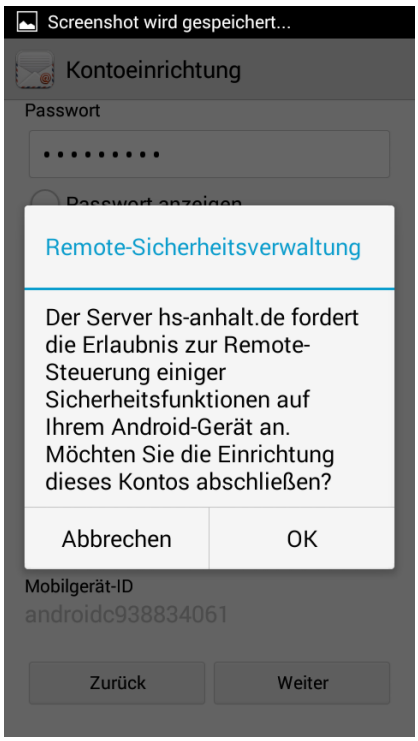


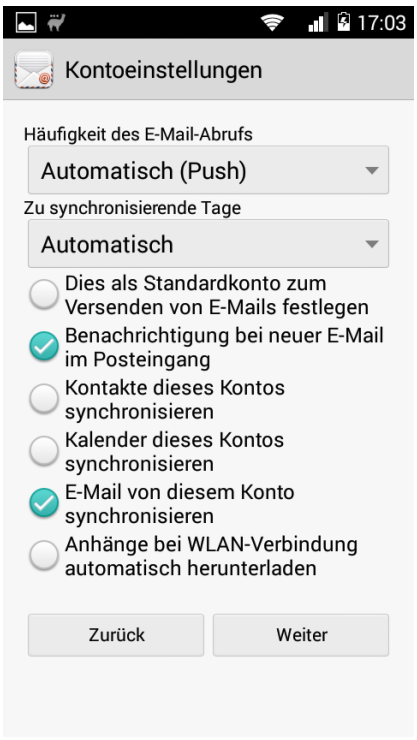




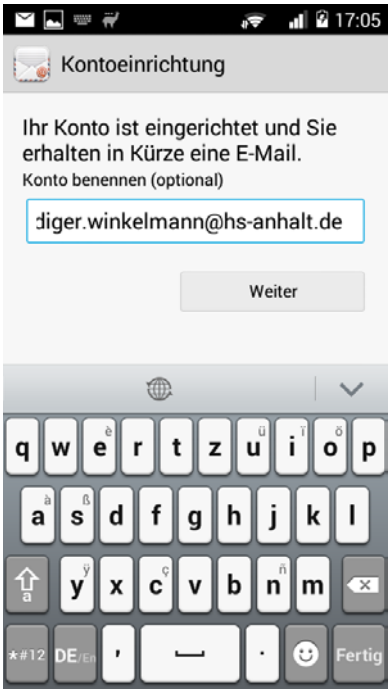
Hier ist es leider etwas anders. Sie müssen zusätzlich noch die Domäne **hsa** und Ihren Benutzernamen hier winkelmann_r eingeben. Der Benutzername für Studenten ist **stvvnnnn**, wobei **vv** für 2 Buchstaben des Vornamens und **nnnn** für 4 Buchstaben des Nachnamens stehen. Bei Mitarbeitern gilt **Nachname_v,** also der Nachname gefolgt von Underline und vom 1.Buchstaben des Vornamens.

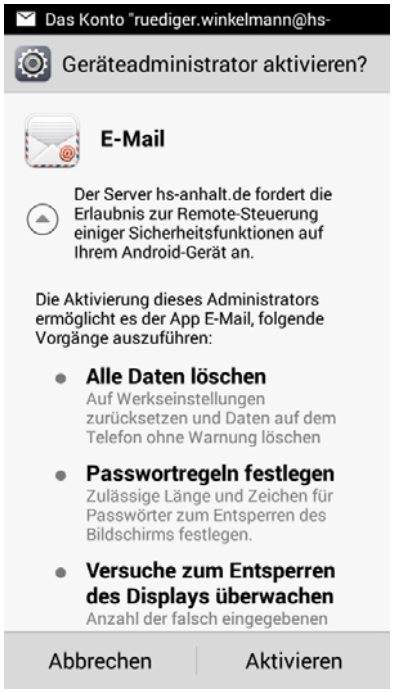


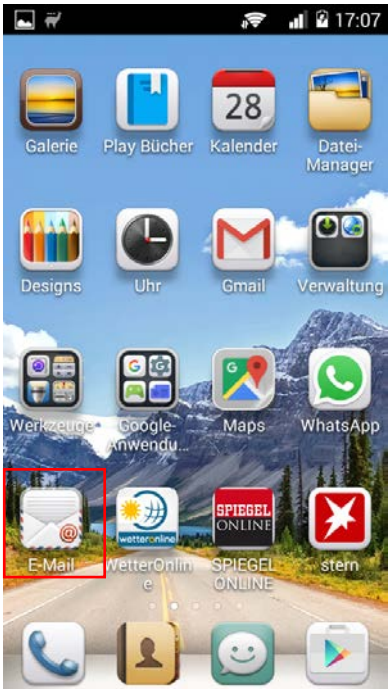




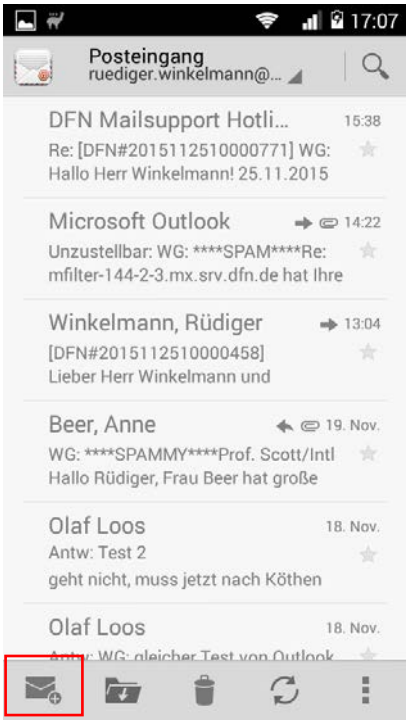
Geben Sie also zunächst Ihre komplette E-Mailadresse ein. Bei Studenten folgt sie in der Regel der Bildungsvorschrift vorname.nachname@student.hs-anhalt.de. Falls erforderlich geben Sie als Domänenname „hsa“ und Ihren Benutzernamen ein und als letztes Ihr Passwort. Klicken Sie danach auf <Weiter>.
Wenn diese Remote-Sicherheitsverwaltung Info angezeigt wird, klicken Sie bitte auf OK. Sie bestätigen damit, dass der Server einige Sicherheitsfunktionen an Ihrem Gerät ändern darf. Wir nehmen dort keinerlei Änderungen vor, könnten dort z.B. aber Passwortrichtlinien usw. vorgeben. Falls Ihr Smartphone einmal gestohlen werden sollte, könnten Sie persönlich dann selbst auch eine Remotelöschung veranlassen.
Bei den Kontoeinstellungen lassen Sie möglichst (Push) aktiviert und passen Sie die folgenden sechs Möglichkeiten (grüne Häkchen) entsprechend Ihren Wünschen an. Bestätigen Sie mit <Weiter>.

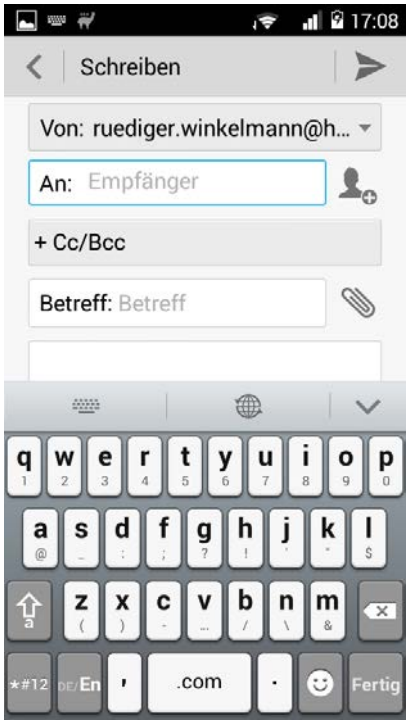


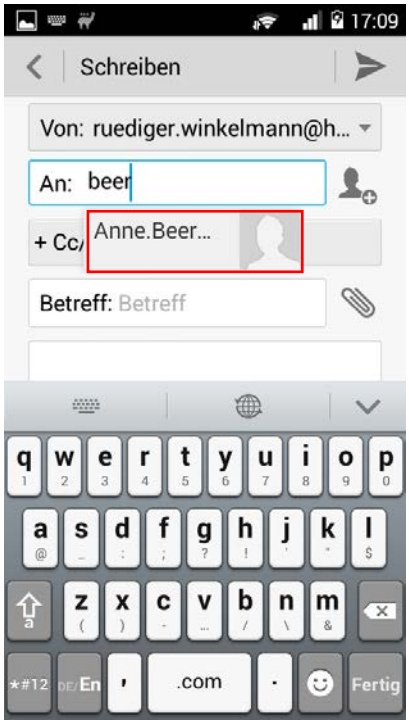




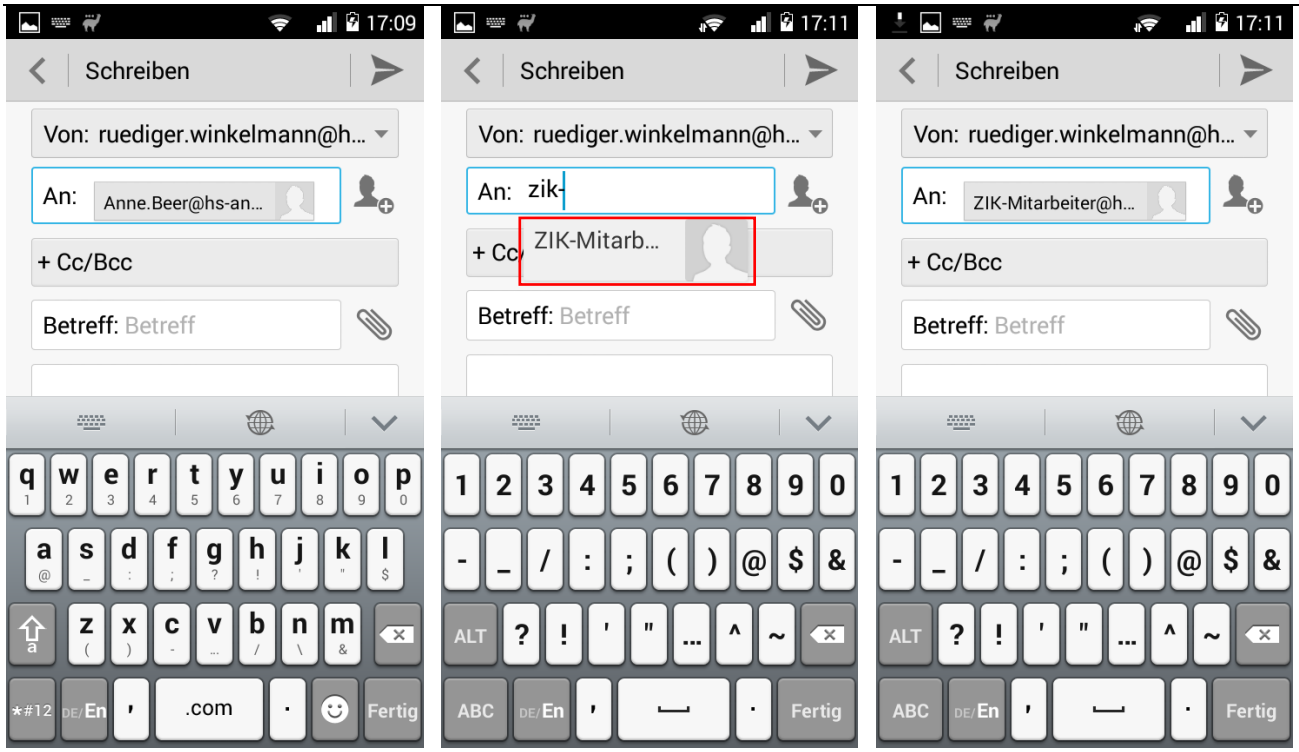
Nach Abschluss erfolgt die Erstsynchronisierung Ihres Postfaches. u.U. müssen Sie noch ein Sicherheitsupdate bestätigen. Damit ist die Einrichtung abgeschlossen.
Um Ihre Mails abzufragen benutzen Sie die App E-Mail auf den Startbildschirm.
Sie sollten Ihre Mails bald sehen.







Wenn Sie eine neue Mail schreiben wollen, klicken Sie auf das Briefsymbol in der unteren Zeile. Geben Sie bei der Eingabe des Empfängers einfach den Namen, beginnend mit dem Nachnamen ein, so wie Sie es beim Serverbasierten Adressbuch von Outlook auch gewöhnt sind. Nach den ersten paar Zeichen wird in der Regel eine Auswahl angeboten. Hier (im Bild rechts) soll an Frau Beer, Anne geschrieben werden. Dazu wurde „beer“ eingegeben. Danach erscheint darunter der Vorschlag Anne.Beer…. gefolgt von einem stilisierten Bild. Klicken Sie auf diesen Vorschlag. Der Empfänger wird in das Feld An übernommen.



Genauso ist es mit E-Mail-Verteilerlisten. Geben Sie einfach den Anfang des Verteilerlistennamens ein. Im Beispiel hier „zik-“. Danach wird ebenfalls der Listenname vorgeschlagen. Tippen Sie auf den Listennamen um ihn in das Feld an zu übernehmen.
Vervollständigen Sie die Mail mit Betreff, dem Mail Text und fügen Sie ggf. Anlagen hinzu.

Der Rest ist sicher selbsterklärend.

Falls Sie noch ein anderes Smartphone benutzen und Ihnen diese Anleitung nicht weiter geholfen hat, dann schauen Sie bitte hier nach:
http://help.outlook.com/de-DE/beta/dd936215.aspx
Microsoft bietet dort online einen Einrichtungsassistenten für alle gängigen Mobiltelefone.

Viel Erfolg

R. Winkelmann

22.05.2018